ZOOM Handreichung zur Nutzung für Lehrende

Stand: 28.05.2020







Services des E-LEARNING-SERVICE

Das ELS unterstützt Sie bei der videobasierten Digitalisierung Ihrer Lehre.

Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage:



https://www.uni-leipzig.de/studium/im-studium/e-learning/

Fragen schicken Sie bitte an:



videokonferenz@uni-leipzig.de



Bitte beachten Sie, dass Zoom sich durch stetige Aktualisierung in einer dynamischen Veränderung befindet. Geben Sie uns immer gerne eine Rückmeldung über Veränderungsprozesse oder Erfahrungsberichte, die in der Handreichung mitaufgenommen werden können. Diese Handreichung wird stetig angepasst. Ebenfalls ist es wichtig zu beachten, dass die aktualisierte Version von Zoom auch die aktualisierte Version Ihres Betriebssystem voraussetzt.

Über diese Handreichung

In Unterkapiteln führt Sie dieser Button immer zurück zum Beginn des Abschnitts.



Diese Handreichung führt Sie schnell und übersichtlich in die Nutzung der Videokonferenzsoftware **zoom** für Ihre Lehre ein.

In Hauptkapiteln führt er Sie zum Start-Inhaltsverzeichnis.



Unsere blauen **Empfehlungs-** und **Hinweisboxen** weisen auf besonders wichtige Aspekte hin. Diese ist eine davon.

Zudem enthält die Handreichung rote **Rechtsboxen**. Wir machen Ihnen darin Vorschläge, wie Sie (uns bekannte) datenschutzrechtlich oder anderweitig juristisch problematische Aspekte umschiffen können. Die erste Rechtsbox finden Sie hier unten.



Rechtlicher Hinweis: Die Universität Leipzig nimmt den Auftrag des Gesetzgebers zum Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Daten ernst. Dieses Dokument ist aber keine Rechtsberatung und ersetzt eine solche auch nicht. Die folgenden Ausführungen sind deshalb nicht Teil einer entsprechenden Informationspflicht nach den Artikeln 13 ff. der Datenschutz Grundverordnung. Sie dienen lediglich der Erläuterung der Funktionsweise von Zoom.

Beachten Sie unbedingt die rechtlichen Hinweise auf der nächsten Seite.

Dieses Dreieck zeigt Ihnen, dass der Abschnitt auf der nächsten Seite weitergeht.

Rechtliche Hinweise

Datenschutzerklärung und allgemeine Angaben:

https://www.urz.uni-leipzig.de/dienste/videokonferenzen/webkonferenzsystem-zoom/

Stellungnahme von Zoom zur DSGVO:

https://zoom.us/de-de/privacy.html

Inhaltsverzeichnis

1.	Anleitungen und Tutorials vom Hersteller	Seite 7	Klicken Sie hier
2.	Grundlagen	Seite 8	Klicken Sie hier
3.	Meetings planen und starten	Seite 16	Klicken Sie hier
4.	Teilnahme an Meetings	Seite 47	Klicken Sie hier
5.	Der Meeting-Raum	Seite 51	Klicken Sie hier
6.	Interaktion während des Meetings	Seite 57	Klicken Sie hier
7.	Tipps zur Video- und Audionutzung ·····	Seite 81	Klicken Sie hier

Inhaltsverzeichnis

8. Freigabe von Inhalten	Seite 92	Klicken Sie hier
9. Aufzeichnung	Seite 111	Klicken Sie hier
10. Hinweise für die Rolle als Moderator*in	Seite 115	Klicken Sie hier
11. Einstellungen	Seite 123	Klicken Sie hier
12. Datenschutzhinweise	Seite 136	Klicken Sie hier
13. Weiterführende Informationen und Hilfe	Seite 137	Klicken Sie hier

Anleitungen und Tutorials vom Hersteller



Die Homepage des Herstellers **zoom** Video Communications, Inc., stellt Ihnen eine Vielzahl von Anleitungen bereit:

https://support.zoom.us/

Für Einsteiger sind besonders "Erste Schritte" ein guter Startpunkt:

Erste Schritte mit PC und Mac

https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362033-Erste-Schritte-auf-PC-and-Mac

Erste Schritte mit Android

https://support.zoom.us/hc/de/articles/200942759-Erste-Schritte-mit-Android

Erste Schritte mit iPhone und iPad

https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362993-Erste-Schritte-mit-iOS

2 Grundlagen



2.1	Webkonferenz	Seite 9	Klicken Sie hier
2.2	Client oder Browser?	Seite 11	Klicken Sie hier
2.3	Installation des Clients	Seite 13	Klicken Sie hier
2.4	Browsernutzung mit Zoom-Account ····	Seite 14	Klicken Sie hier
2.5	Updates	Seite 15	Klicken Sie hier

2.1 Webkonferenz



Die Universität Leipzig hat ein 12 monatiges Lizenzpaket für Zoom-Lizenzen erworben. Die enthaltenen Lizenzen im Überblick:

Persönliche Lizenzen für Webkonferenzen (700 Stück)

Die Lizenzen für **Webkonferenzen** sind für Gruppen **bis zu 300 TN** ausgelegt. Webkonferenzen eignen sich z.B. für

- die Präsentation von Inhalten
- (Gruppen-)Sprechstunden
- Diskussionen in Webinaren



Rechtlicher Hinweis: Mündliche Prüfungen werden an der Universität Leipzig nicht über Zoom durchgeführt. Verwenden Sie hierzu bitte BigBlueButton. Weitere Informationen finden Sie unter:

2.1 Webkonferenz



Bei Webkonferenzen ist eine synchrone Kommunikation zwischen Lehrenden und Studierenden möglich, da die Studierenden nach Genehmigung audiovisuell teilnehmen können. Eine Lizenz ist nicht an ein Endgerät gebunden, sondern kann von mehreren Geräten aus genutzt werden, allerdings nicht simultan. Die Lizenz ist gültig bis zum 26.04.2021.

2.2 Client oder Browser?



zoom ist als so genannter **Client** für folgende Betriebssysteme verfügbar:

Klicken Sie hier für die Client-Installation

- Windows
- o macOS
- Android
- iOS/iPadOS

Ebenfalls kann **zoom** über eine **Web-Oberfläche im Browser** genutzt werden, z.B. mit Chrome, Firefox oder Safari.

Klicken Sie hier für die Browser-Nutzung



Empfehlung: Wir empfehlen die **Nutzung des Clients**, da diese einen benutzerfreundlichen, direkteren Zugriff auf alle wichtigen Funktionen von Zoom und die Verwaltung Ihrer Meetings über eine eigene Software gewährt. Die vorliegende Handreichung bezieht sich in der aktuellen Fassung überwiegend auf den Client für Windows bzw. macOS.

2.2 Client oder Browser?



•		n Sie hier ungsmöglichkeiten
	mit Account	ohne Account
Client	 Teilnahme an Meetings Hosten von Meetings Meeting-Einstellungen Erweiterte Einstellungen über Verlinkung zum Browser nutzbar 	 Teilnahme an Meetings
Browser	 Teilnahme an Meetings (eingeschränkte Benutzerfreundlichkeit) Hosten von Meetings (eingeschränkte Funktionen während des Meetings) Direkt wählbare erweiterte Einstellungen 	 Teilnahme an Meetings Klicken Sie hier für die Browser-Nutzung



Hinweis: Diese Handreichung zeigt und beschreibt vorwiegend die Funktionen des Clients. Wenn Sie diese bei der Nutzung des Browsers nicht finden, müssen Sie diese eventuell in den Einstellungen freischalten oder den Client nutzen.

2.3 Installation des Clients



Wir empfehlen die Installation des **zoom** Clients. Diese hat je nach Betriebssystem verschiedene Namen:

Windows und macOS: Zoom Client for Meeting

Android, iOS, iPadOS: Zoom Client-App

Den Download erhalten Sie hier: Attps://zoom.us/download

Weitere Informationen zum Download der Clients erhalten Sie hier:

https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362233-Wo-lade-ich-die-neueste-Version-herunter-



Hinweis: Manche Einstellungen sind nur vorab im Browser möglich (z.B. das Einstellen eines Alternativen Moderators*) und manche Einstellungen sind auch während des Meetings im Client (z.B. Einstellen der Warteraumfunktion*) möglich.

Klicken Sie hier

*Die Beispielfunktionen werden im Folgenden erläutert.

für die Einstellungsmöglichkeiten

2.4 Browser-Nutzung mit Zoom-Account



Die Zoom Web-Oberfläche finden Sie unter:

https://uni-leipzig.zoom.us/

Melden Sie sich an, um im Browser loslegen zu können.

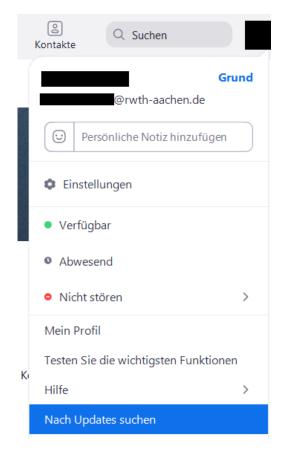


2.5 Updates



Achten Sie darauf, den Zoom-Client stets aktuell zu halten. Klicken Sie dazu im Startbildschirm des Clients auf Ihr Profil oben rechts und wählen Nach Updates

suchen aus. Wenn ein neues Update gefunden wird, können Sie dieses mit einem Klick installieren. Zoom startet dann neu.



3 Meetings planen und starten



3.1 Der Startbildschirm	Seite 18 Klicken Sie hier
3.2 Meetings erstellen	Seite 20 Klicken Sie hier
3.2.1 Zufällige oder Persönliche Meeting-ID	Seite 21 Klicken Sie hier
3.2.2 Neues Meeting direkt starten	Seite 23 Klicken Sie hier
3.2.3 Meetings planen	Seite 25 Klicken Sie hier
3.2.4 Sicherheitsmaßnahmen für Ihr Meeting	Seite 29 Klicken Sie hier
3.2.5 Meetingvorlage erstellen	Seite 36 Klicken Sie hier



3.2.6 Webinar planen	Seite 38 Klicken Sie hier
3.2.7 Meeting über Outlook organisieren ·····	Seite 40 Klicken Sie hier
3.3 Einladen von Studierenden ·····	Seite 42 Klicken Sie hier
3.4 Einladen von TN mit Zoom-Account ·····	Seite 46 Klicken Sie hier

3.1 Der Startbildschirm vor der Anmeldung



Direkt nach der Installation können Sie bereits ohne Anmeldung an einem Meeting teilnehmen.

Klicken Sie hier für mehr Informationen



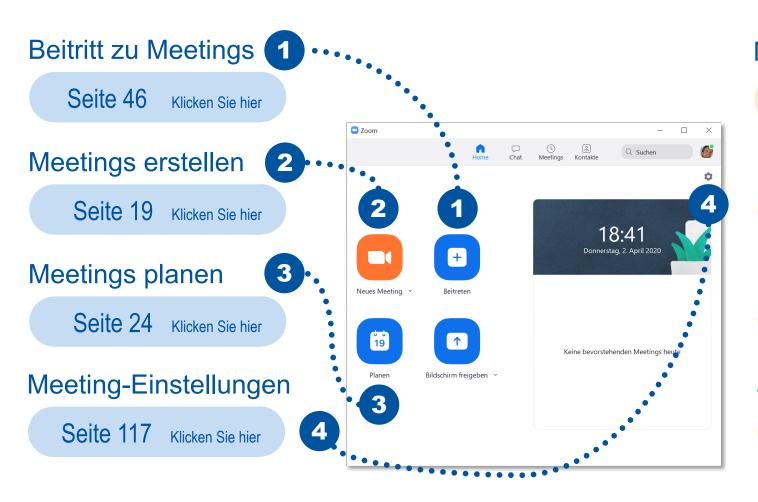
Am besten loggen Sie sich vorher ein.

- 1 Klicken Sie dazu auf den Button Anmelden
- Melden Sie sich dann mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.



3.1 Der Startbildschirm nach der Anmeldung





Meeting-Übersicht

Hier nicht erklärt

Benutzerkonto

Hier nicht erklärt

Einen Chat starten

Hier nicht erklärt

Sofortfreigabe

Hier nicht erklärt

Kontakte

Hier nicht erklärt

3.2 Meetings erstellen



Beim Erstellen von Meetings haben Sie drei Möglichkeiten:

1. Sie können ein neues Meeting direkt starten und "live" die TN einladen

Seite 23 Klicken Sie hier

 Sie können ein Meeting oder wiederkehrende Meetings im Vorhinein per Client planen und die Einladungen frühzeitig versenden.

Seite 25 Klicken Sie hier

Sie können ein Meeting oder wiederkehrende
 Meetings mit dem Outlook-Plug-In
 planen und automatisch in Ihren Outlook Kalender übernehmen

Seite 40 Klicken Sie hier



Hinweis: Wiederkehrende Meetings finden in einem festgelegten Zeitraum regelmäßig zu einer bestimmten Zeit statt. Zum Beispiel jeden Tag der Woche oder immer mittwochs oder jeden Montag und Freitag.

3.2.1 Zufällige oder Persönliche Meeting-ID (PMI)



Jedes Zoom Meeting hat eine eigene, eindeutige **Meeting-ID**. Dies ist die Zugangsnummer, über die andere Personen Ihr Meeting finden.

Es gibt zwei Arten von Meeting-IDs:

- 1. Automatisch erzeugte zufällige Meeting-ID. Dies ist die Standardeinstellung beim Erstellen von Meetings.
- 2. Persönliche Meeting-ID (PMI)

Die PMI ist ein permanenter virtueller Konferenzraum mit einer initial zufälligen Meeting-ID, die Sie nur manuell verändern können.

3.2.1 Zufällige oder Persönliche Meeting-ID (PMI)





Achtung: Die automatisch generierten Meeting-IDs sind datenschutztechnisch sicherer. Falls Sie die PMI dennoch nutzen möchten, nutzen Sie diese nicht für aufeinander folgende Meetings oder große Personengruppen. Sobald ein TN den Link zu Ihrer PMI hat, kann er jederzeit in Ihren persönlichen Konferenzraum eintreten (auch in andere Meetings, die mit dem Zugang stattfinden). Es sei denn, Sie

o sperren das Meeting oder

Klicken Sie hier für mehr Informationen

verwenden die Funktion Warteraum zur
 individuellen Aufnahme der TN.

Klicken Sie hier für mehr Informationen

3.2.2 Neues Meeting direkt starten



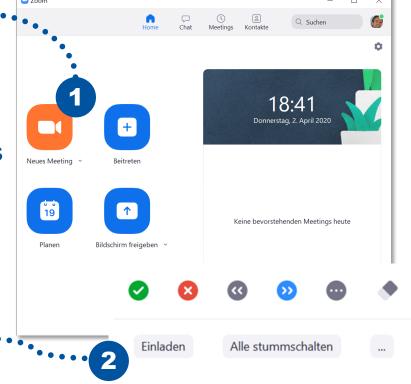
Klicken Sie auf *Neues Meeting*, um ein Sofort-Meeting zu starten.

1

Es öffnet sich direkt das Meeting-Fenster mit einer zufällig generierten Meeting-ID, falls Sie die Einstellung nicht verändert haben.

Ihr Meeting läuft jetzt und Sie sind die/der erste TN!

Sie können "live" weitere TN unter *TN verwalten* einladen.





Hinweis: Meetings in Zoom haben viele Einstellungen, z.B. ob die TN ihren Bildschirm teilen, miteinander per Text chatten können, zu Anfang stummgeschaltet sind oder Symbole zur Kommunikation verwenden können. Diese können Sie im laufenden

Klicken Sie hier für mehr Informationen

3.2.2 Neues Meeting direkt starten



Der Pfeil neben *Neues Meeting* öffnet ein Auswahl-Fenster mit zwei Optionen:

1. Video beim Start ein oder aus. Dies wirkt sowohl bei Ihnen als auch den TN. Das Video kann während des Meetings von jedem TN jederzeit selbst (de-)aktiviert werden.

2. Persönliche Meeting-ID (PMI). Das Meeting startet nicht mit einer zufällig generierten ID, sondern mit Ihrer PMI.

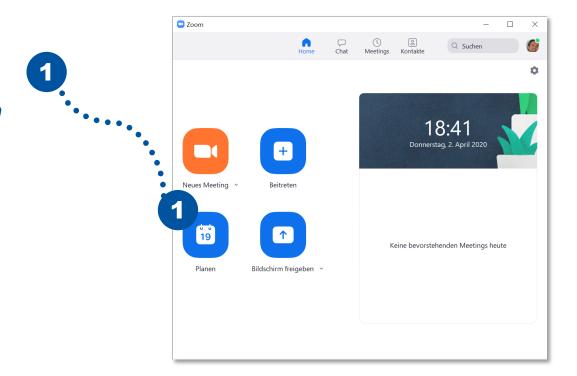
3. Weitere Einstellungen wie Audioquelle, Warteraumfreigabe, Stummschaltung der TN zu Beginn, etc. (*PMI-Einstellungen*)





Im Client: Planen

Im Browser: Ein Meeting planen

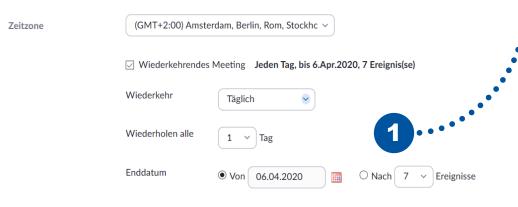




Empfehlung: Planen Sie Meetings für reguläre Veranstaltungen immer im Vorhinein und als wiederkehrendes Meeting für alle Semestertermine. Sowohl Sie als auch Ihre Studierenden haben dann eine langfristige Terminsicherheit. Zudem ändert sich der Zugangslink zum Meeting nicht, so dass eine verlässliche Veranstaltungsdurchführung möglich ist.



Sie können ein einmaliges oder ein täglich, wöchentlich oder monatlich wiederkehrendes Meeting planen, oder auch planen, dass es jederzeit verwendet werden kann:





Hinweis: Falls die spezifische Einstellung des wiederkehrenden Meetings im Client nicht möglich ist, nutzen Sie die Browser-Version. Meeting planen **Meeting planen** Thema Daily Zoom Meeting Start: Mo. April 6, 2020 12:00 1 Stunde 0 Minute Dauer: Wiederkehrendes Meeting Zeitzone: Paris v Meeting-ID Personal-Meeting-ID 986-145-9264 Automatisch erzeugen Kennwort Meetingpasswort wird benötigt Video Host: Aktiv Inaktiv Teilnehmer: Aktiv Inaktiv **Audio** Telefon Telefon und Computeraudio () Computeraudio Von Vereinigte Staaten von Amerika einwählen Bearbeiten Kalender Outlook Google Kalender Abbrechen

Meeting-IDs für wiederkehrende Meetings verfallen 365 Tage nach dem letzten Start des Meetings.



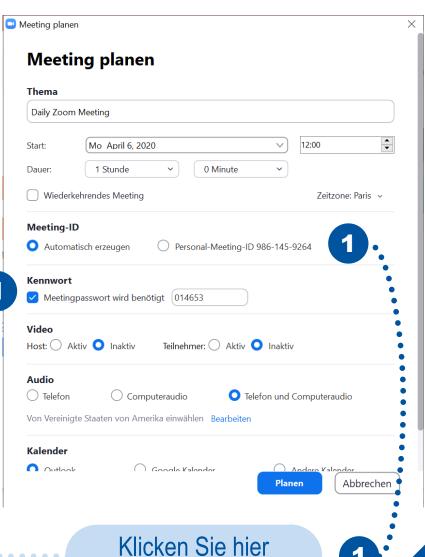
Kennwortschutz

Mit dem Einrichten eines Kennwortes stellen Sie sicher, dass nur Personen, die sowohl Meeting-ID <u>als auch</u> Kennwort kennen (oder Ihren Einladungslink haben) am Meeting teilnehmen können.



Hinweis: Die Vergabe eines Kennwortes für geplante und Sofort-Meetings ist obligatorisch. Nur für Ihre persönliche Meeting-ID können Sie die Kennwortvergabe abschalten.

Achtung: Bei Verwendung der PMI bleibt Ihr Passwort ebenfalls gleich, es sei denn, Sie ändern es.



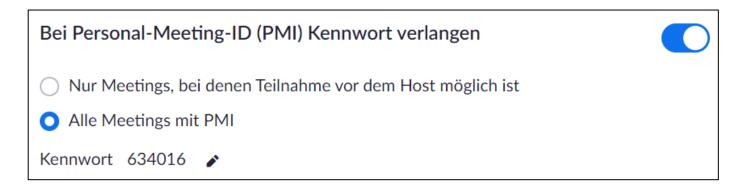
für Infos zur PMI

Fortsetzung auf nächster Seite



Im Konto-Login über den Browser kann eingestellt werden, ob der Host bei Verwendung der PMI generell ein Meeting-Kennwort festlegen möchte und dieses abgefragt werden soll.

<u>https://zoom.us/profile</u> ► Einstellungen ► Besprechung planen





Wir weisen Sie darauf hin, dass Zoom – wie viele kollaborative Tools – durch die aktuelle Situation sehr starke Aufmerksamkeit erhält und auch von Angriffen betroffen ist.

Zoombombing bezeichnet das unerwünschte Beitreten von Fremden in Ihre Meetings. Zoombombing ist für das Zoom-Angebot der Universität Leipzig praktisch ausgeschlossen, da alle geplanten und Sofort-Meetings durch ein Passwort geschützt sind.



Rechtlicher Hinweis: Bitte beachten Sie auch in diesem Zusammenhang, dass das Teilen von anstößigen oder möglicherweise rechtswidrigen Inhalten auch durch Ihre regulären Meeting-TN <u>nicht hingenommen</u> werden muss.

Bitte melden Sie solche Vorgänge dem E-Learning-Service damit rechtliche Schritte geprüft werden können.



Die Funktion Warteraum ermöglicht es Ihnen, die TN erst am Meeting teilnehmen zu lassen, wenn Sie diese manuell Eintreten lassen.

Der Warteraum eignet sich beispielsweise auch zur Besprechung und dem Einrichten mehrerer Referent/innen oder Lehrpersonen vor dem Start der Veranstaltung.

Bei der Warteraum Funktion müssen Sie nicht jeden TN einzeln zulassen. Sie können auch alle auf einen Klick zulassen.





Hinweis: Zoom empfiehlt das folgende E-Book zum Thema Cybersecurity: https://www.crowdstrike.com/resources/white-papers/cybersecurity-during-covid19-ebook/



Den Warteraum können Sie hier einstellen:

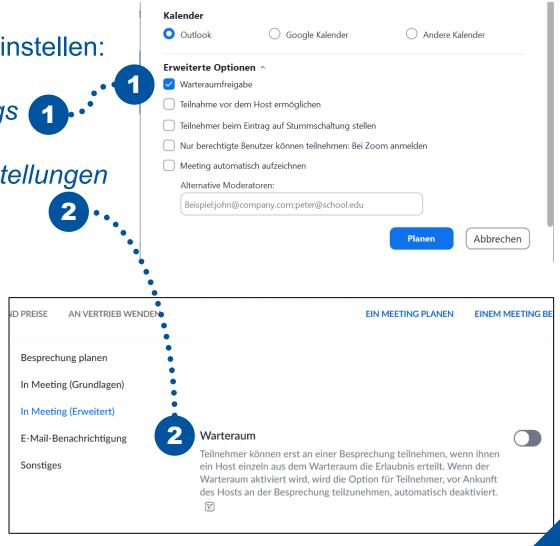
Bei der Planung Ihres Meetings (

2. <u>https://zoom.us/profile</u> ► Einstellungen

► In Meeting (erweitert)

 Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, die Warteraum-Freigabe im Meeting selbst über Sicherheit einzustellen.

Klicken Sie hier für die Sicherheitsfunktionen



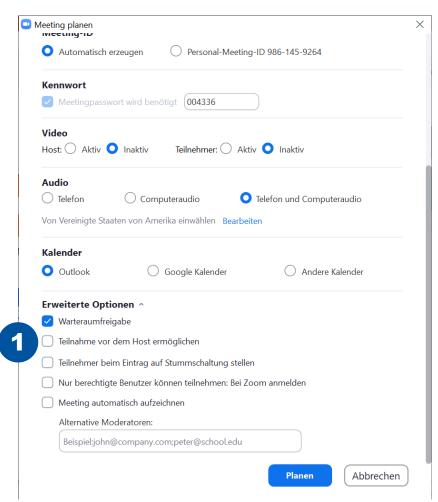


Teilnahme vor dem Host:

Die Funktion *Teilnahme vor dem Host ermöglichen* ermöglicht es Ihren TN, den Meetingraum zu betreten, bevor Sie dies tun.



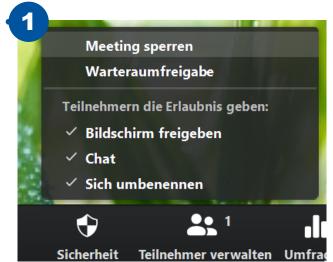
Hinweis: Stellen Sie die Funktion "Teilnahme vor dem Host ermöglichen" unbedingt aus, um zu gewährleisten, dass Studierende nicht vor dem eigentlichen Meeting in Ihren Raum eintreten oder mögliche Konferenzen stören.





Lock Down

Sie können ein Meeting zu einem beliebigen Zeitpunkt schließen, damit keine weiteren TN trotz Passwort und PMI beitreten können. Warten Sie bitte, bis alle TN im Meeting sind und kommunizieren Sie diese Maßnahme vorher.



Diese Funktion finden Sie im Meeting unter Sicherheit in der unteren Menüleiste. Dort können Sie das Meeting auch wieder öffnen.



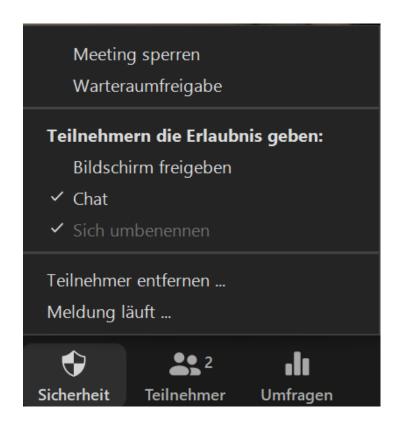
Hinweis: Nutzen Sie diese **Sperrfunktion** nach Bedarf. Sie können so gewährleisten, dass auch bei Weitergabe des Links samt Kennwort keine Unbefugten dem Meeting in dessen Verlauf beitreten können.



Sie können TN während des Meetings die Erlaubnis geben oder entziehen

- den Bildschirm freizugeben
- den Chat zu benutzen
- sich umzubenennen

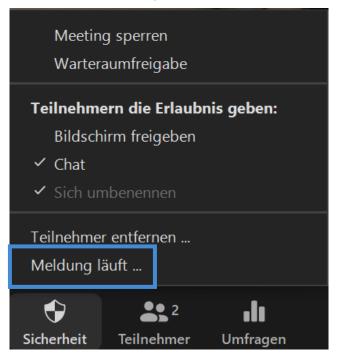
Wenn Sie TN über die *TN verwalten* aus einem Meeting ausschließen, können diese danach nicht mehr ohne weiteres dem Meeting beitreten.



Klicken Sie hier für mehr Informationen



Es gibt auch die Möglichkeit, TN über das Sicherheits-Menü zu melden, wenn diese das Meeting durch ihr Verhalten massiv stören. Diese Meldung wird an das Zoom-Support-Team geleitet und der TN wird nach mehrmaligen Verstößen gesperrt.



Teilnehmer melden	
Suche	~)
darin enthaltenen Daten vorbehaltli betreffen alle angehängten Fotos u	enehmigen Sie Zoom den Zugriff auf alle ich der <mark>Datenschutzerklärung.</mark> Diese Daten nd Bildschirmabzüge, Ihre Benutzerdaten, emeldeten und alle relevanten Angaben
Problem auswählen	
Ungeeignete Bildschirmfreigabe	Ungeeignetes Video
Uneingeladener Gast	Bedrohliche Sprache
Urheberrechtsverletzung	Andere
Zusätzliche Angaben	
Kommentare eingeben	
	500

3.2.5 Meetingvorlage erstellen



Meetingvorlagen sind sinnvoll, wenn Sie kein regelmäßig wiederkehrendes Meeting planen möchten, dennoch aber die **Rahmenbedingungen der Meetings ähnlich** sind, z.B. bei kurzen Workshops oder Sprechstundensituationen. Wenn ein Meeting geplant wurde, kann diese Planung im Browser als Meetingvorlage gespeichert werden (bis zu 40 Stück):

Ein Meeting planen ► (Daten eingeben) ► Speichern ► (ganz unten) Als Meetingvorlage speichern





Hinweis: Diese Funktion ist nur über den Browser und nicht mit dem Client verfügbar.

3.2.5 Meetingvorlage erstellen



Beispielsweise können Umfragen dann immer wieder genutzt werden, um den Start- oder Abschluss einer Webkonferenz zu signalisieren, ähnlich einem Anfangs- oder Abschlussritual. Im Bereich *Meetings* auf der linken Seite finden Sie Ihre *Meetingvorlagen*.

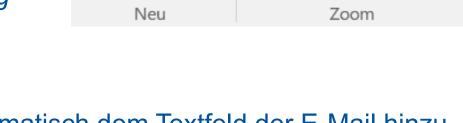
Profil Meetings	Bevorstehende Meetings	Vorherige Meetings Persö	onlicher Meetingraum	Chulung erhalten
Webinare	Sie haben bis jetzt 1 Vorlage(n) gespeichert. Sie können bis zu 40 Vorlagen speichern.			
Aufzeichnungen	Vorlagenname	Zeit ändern	Handlung	
Einstellungen	Einzelsprechstunde	8.Apr.2020 03:47 PM	Meetingplanung mit dieser	r Vorlage Löschen
Kontoprofil				
Berichte				

Klicken Sie hier für Infos zu Umfragen

3.2.7 Meeting über Outlook organisieren



- 1. Laden Sie das Zoom Plug-In für Microsoft-Outlook herunter.
 - https://zoom.us/download
- Öffnen Sie Ihren Outlook-Kalender und Ihren Zoom-Account.
- Klicken Sie in Outlook auf Meeting 3. planen oder Instant-Meeting beginnen und stellen Sie die Einstellungen nach Bedarf ein. Die Zoom-Details fügen sich automatisch dem Textfeld der E-Mail hinzu.



planen 🔻

Start

Neue

E-Mail Elemente

Datei

Neue

Senden/Empfangen

Meeting Instant-Meeting

beginnen *

- Fügen Sie dann die TN hinzu und versenden Sie die Einladung.
- Nun sollte das Meeting im Outlook-Kalender auftauchen.

3.2.7 Meeting über Outlook organisieren



Neben der Planung über Outlook können Sie zudem auch andere Kalender, die Sie verknüpfen möchten, angeben. Nach der Planung des Meetings erscheint das Meeting dann in Ihrem Kalender.

Kalender			
Outlook	Google Kalender	Andere Kalender	
Erweiterte Optionen V			
		Planen Abbrechen	

3.3 Einladen von Studierenden



TN können mithilfe der **Meeting-URL** oder der **Meeting-ID** (& Kennwort, falls Sie dieses aktiviert haben) an Ihren Meetings teilnehmen.

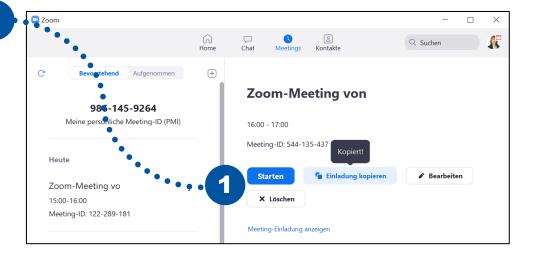
Diese finden Sie

Im Textfeld des Outlook-Termins (sofern erstellt)

Klicken Sie hier für die Outlook-Planung

- Unter Ihren geplanten Meetings
- Nach dem Start des Meetings im Meeting-Raum

Klicken Sie hier für den Meeting-Raum



3.4 Einladen von Studierenden



1. Planen Sie ein Meeting in Zoom. Berücksichtigen Sie dabei die Möglichkeit, auch wiederkehrende Meetings erstellen zu können.

Klicken Sie hier für die Planung eines Meetings

- 2. Öffnen Sie die Lernplattform Moodle.
- 3. Verfassen Sie auf dieser eine Ankündigung für Ihre Studierenden. Kopieren Sie die **URL** (*TN verwalten* ► *Einladen*) des geplanten wiederkehrenden Meetings und fügen Sie diese in die E-Mail ein.
- 4. Hängen Sie zudem die **Handreichung für die Nutzung von Zoom für Studierende**, welche Sie im Lehre.digital Hilfekurs finden, an oder laden Sie sie hoch, damit die Studierenden sich damit im Vorhinein vertraut machen können.

3.5 Einladen von TN mit Zoom-Account



Lehrpersonen können Zoom nicht nur für den Kontakt zu Studierende, sondern auch für Videokonferenzen mit Kolleg/innen in Teammeetings, Arbeitsgruppen etc. nutzen. Dabei kommt es vermehrt vor, dass die TN bereits einen Zoom-Account angelegt haben und sie über den Client am Meeting teilnehmen möchten.

Senden Sie diesen TN ebenfalls den Link oder die Meeting-ID und das Kennwort. Diese können nun auf zwei Weisen teilnehmen:

- Anklicken des Links
- Eingeben der Meeting-ID und des Kennwortes im Client



Hinweis: Es ist voreingestellt, dass das Passwort bereits in den Link integriert ist, so dass es nicht mehr gesondert eingegeben werden muss. Dies kann über https://zoom.us/profile ► Einstellungen ► Besprechung planen ► Einbetten des Kennworts in den Meeting-Link für die Teilnahme mit einem Klick geändert werden.

Teilnahme an Meetings



Der Beitritt zu einem Meeting ist sehr einfach. Ihre Studierenden brauchen für die Teilnahme keinen Zoom-Account und müssen den Client nicht downloaden. Die Teilnahme ist also über die Browser-Oberfläche möglich.

Sobald Ihre Studierenden über die URL des Meetings (Link) verfügen, können sie teilnehmen.

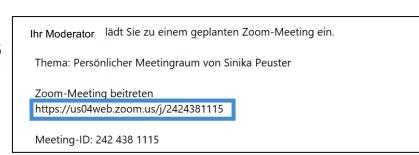


Hinweis: Die Informationen über die Teilnahme an Meetings stehen Ihren Studierenden auch in der *Handreichung für die Nutzung von Zoom für Studierende* zur Verfügung, die Sie Lehre.digital Hilfekurs finden.

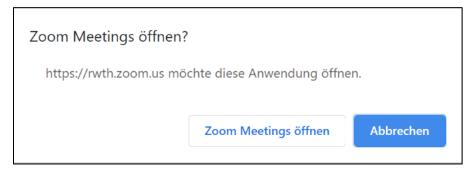
Teilnahme an Meetings



Mit dem Klick auf die **Meeting-URL**, die Sie als Host bereitgestellt haben, werden TN auf die Website von Zoom geführt.



 Falls die TN den Client bereits installiert haben, werden Sie mit einem Klick auf die URL in ihrem Client geleitet.



4

Teilnahme an Meetings (Anleitung für TN*)



 Falls Sie den Client nicht installiert haben und über den Browser teilnehmen möchten, klicken Sie <u>nicht</u> auf den Download, sondern haben Sie einen Moment Geduld.

Nach einer kurzen
 Wartezeit öffnet sich
 die Option über den
 Browser teilzunehmen.
 Klicken Sie darauf.

Falls keine Aufforderung vom Browser erfolgt, Zoom herunterladen und ausführen.

Sollten Sie keine Aufforderung von Ihrem Browser erhalten, klicken Sie hier, um oder auf Herunterladen und AusführenZoom.

Wenn Sie die Anwendung nicht herunterladen oder ausführen können treten Sie über Ihren Browser bei.

 Im Anschluss öffnet sich ein Fenster in dem Sie zwischen zwei Möglichkeiten wählen können. Entweder können Sie direkt dem Meeting beitreten oder vorerst noch einen Audio-Check durchführen und im Anschluss dem Meeting beitreten.



Teilnahme an Meetings (Anleitung für TN)

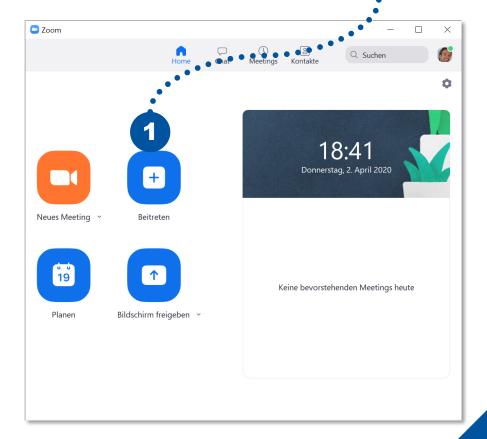


Alternativ können Sie den Client oder https://zoom.us im Browser öffnen und die **Meeting-ID**, die Sie vom Host bekommen haben, eingeben.

Zoom-Meeting beitreten
https://us04web.zoom.us/j/2424381115

Meeting-ID: 242 438 1115

Falls der Host die Eingabe eines Kennwortes verlangt, werden Sie anschließend aufgefordert, dieses einzugeben.



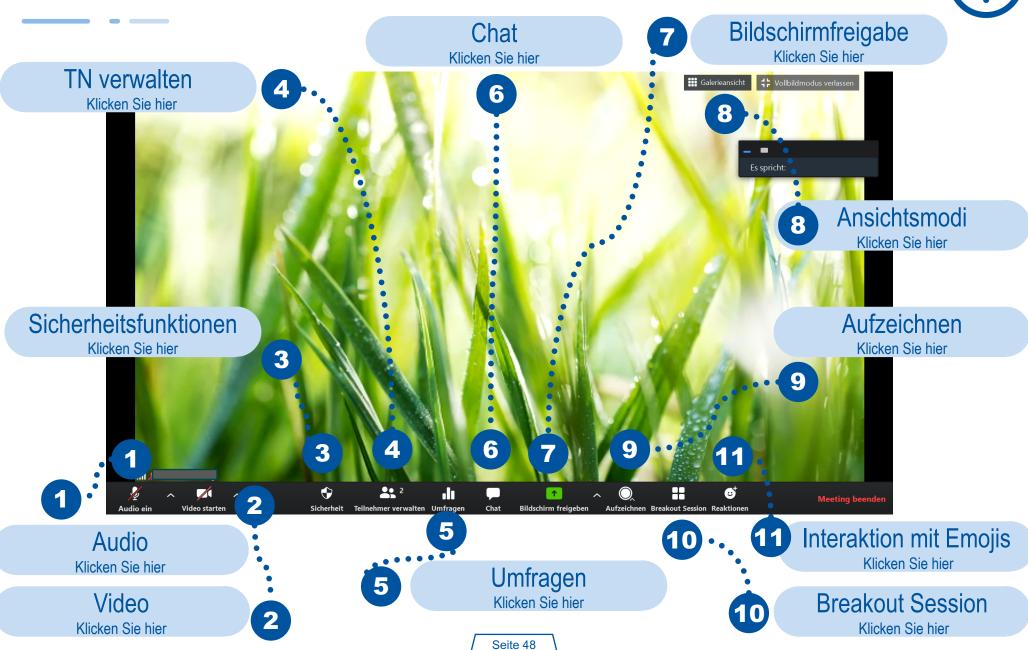
5 Der Meeting-Raum



5.1	Übersicht	Seite 52	Klicken Sie hier	
5.2	Ansichtsmodi	Seite 53	Klicken Sie hier	
5.3	TN verwalten	Seite 54	Klicken Sie hier	
5.4	Meetingdauer anzeigen	Seite 56	Klicken Sie hier	

5.1 Übersicht





5.2 Ansichtsmodi



Im Meeting können Sie und TN, die über den Client teilnehmen, zwischen folgenden Ansichtsmodi wechseln. Für Studierende, die wie empfohlen über den Link und somit über den Browser teilnehmen, ist eine Auswahl nicht möglich.

Sprecheransicht:

Wenn es eine Person mit hohem und langem Redeanteil gibt (z.B. in einer Vortragssituation) eignet sich die Sprecheransicht. Das Videobild des Sprechers nimmt hier den kompletten Bildschirm ein. Die anderen Videobilder sind klein am Rand zu sehen und können auch komplett ausgeblendet werden. Das Video des/der Sprecher/in kann auch über die *TN-Verwaltung* angeheftet werden.

Galerieansicht:

Wenn diskutiert und interagiert werden soll, bietet sich die Galerieansicht an. Alle Videofenster (max. 25 pro Seite) haben die gleiche Größe und werden je nach Anzahl auf dem Bildschirm verteilt. Der/die Sprecher/in wird jeweils grün umrandet.

Fortsetzung auf nächster Seite

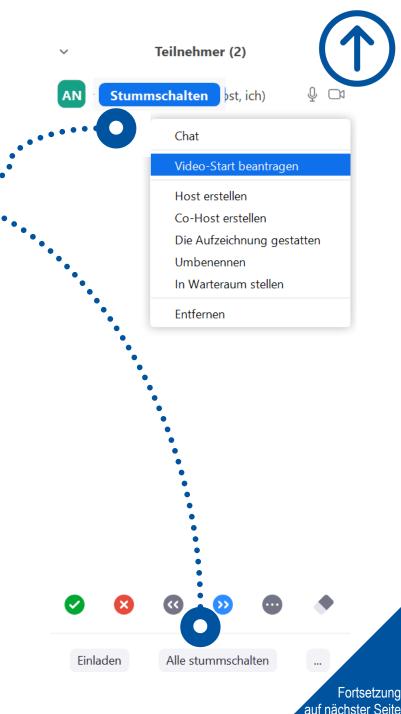
5.3 Teilnehmenden Verwaltung

In der TN Verwaltung können Sie:

TN einzeln oder alle stummschalten



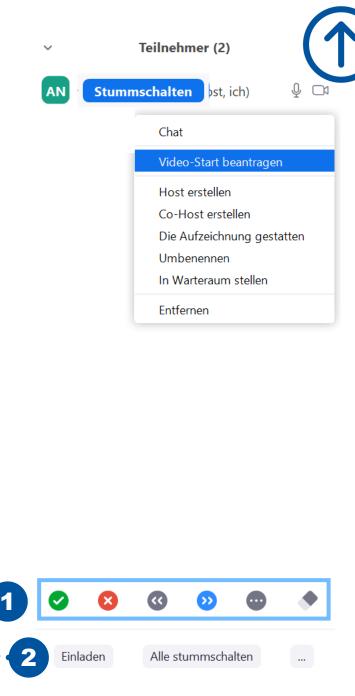
- Einen TN bitten sein Video einzuschalten
- Einen Chat mit einem bestimmten TN starten
- Einen TN zum Host oder Co-Host ernennen
- Einem TN die Aufzeichnung gestatten



5.3 Teilnehmenden-Verwaltung

In der TN-Verwaltung können Sie

- Einen TN umbenennen
- Einen TN in den Warteraum stellen oder aus dem Meeting entfernen
- Über Emojis und Symbole interagieren
- Weitere TN einladen



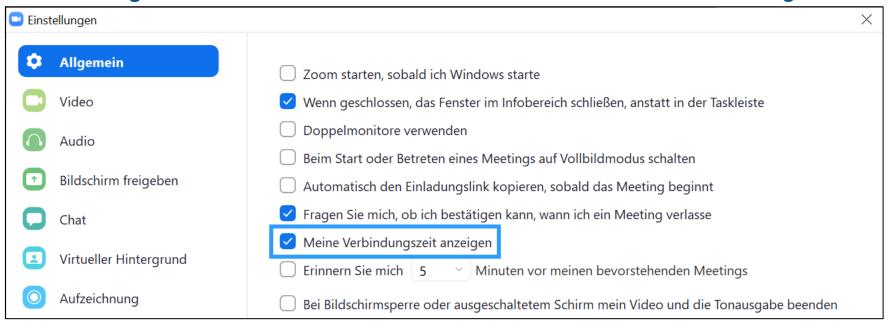
5.4 Meetingdauer anzeigen



Es besteht die Möglichkeit, sich während des Meetings die bereits verstrichene Verbindungszeit anzeigen zu lassen. Diese erscheint dann im Meeting im Client oben rechts.



Die Einstellung dazu finden Sie im Client-Startfenster unter Einstellungen:



Interaktion während des Meetings



6.1	Intera	aktion über den Chat · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Seite 58	Klicken Sie hier
6.2	Interaktion über Handheben		Seite 60	Klicken Sie hier
6.3	Interaktion über Emojis			Klicken Sie hier
6.4	Teilen von Dateien unter den TN Seite 64 K			Klicken Sie hier
6.5	5 Umfragen erstellen und durchführen Seite 66			Klicken Sie hier
6.6	Intera	aktion in Kleingruppen	Seite 72	Klicken Sie hier
ı	6.6.1	um Hilfe bitten	Seite 78	Klicken Sie hier
	6.6.2	Nachrichten senden	Seite 79	Klicken Sie hier
	6.6.3	Whiteboards	Seite 80	Klicken Sie hier

6.1 Interaktion über den Chat

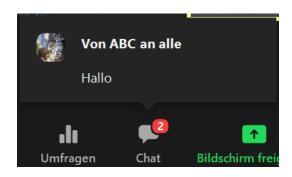


Während des Meetings gibt es eine Chat-Funktion, die ein- oder ausgeklappt werden kann. In diesem Chat ist es möglich, entweder an alle TN eine Nachricht zu senden oder nur an eine bestimmte Person.

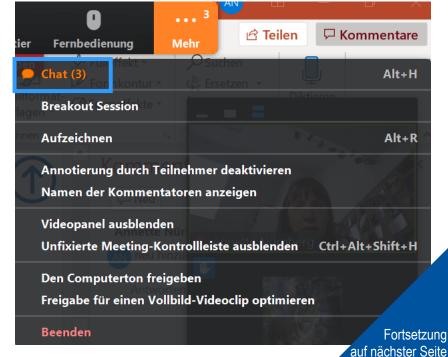


Ist der Chat geschlossen, werden Sie bei neuen Nachrichten benachrichtigt.





Seite 54

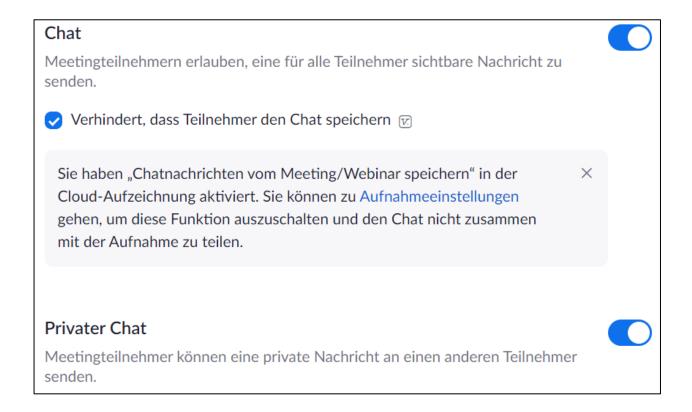


6.1 Interaktion über den Chat





Hinweis: Achten Sie darauf, dass die Chat-Funktion unter https://zoom.us/profile
► Einstellungen ► In Meeting (Grundlagen) ► Chat aktiviert ist. Überprüfen Sie auch, ob der private Nachrichtenkontakt unter den TN ein- bzw. ausgeschaltet ist.



6.2 Interaktion über Handheben



Nur TN können diese Funktion nutzen, um nonverbal mit Ihnen zu interagieren.

Sie eignet sich zum Anzeigen des Redewunsches oder für Abstimmungen.

Laptop/PC:

TN

► Hand heben

TN

► Hand herunternehmen



Wenn ein TN diese Funktion nutzt, werden Sie als Host benachrichtigt. Die "Hand" muss aktiv vom TN wieder heruntergenommen werden. Auch der/ die Moderator*in kann dies tun.





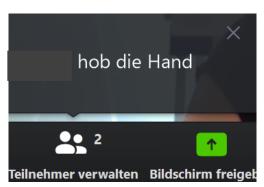
Hinweis: Stellen Sie zu Beginn des Meetings Ihren TN klar dar, in welchen Situationen Symbole zur Kommunikation genutzt werden können und sollen.

6.2 Interaktion über Handheben



Falls Sie die *TN Verwaltung* geöffnet haben, sehen Sie die gehobenen Hände neben den jeweiligen TN. Bei geschlossener *TN-Verwaltung* werden Sie informiert, ob ein TN die Hand gehoben hat. Die Nachricht bleibt so lange bestehen, bis die Hand wieder heruntergenommen wurde. Somit behalten Sie auch bei einer großen TN-Zahl den Überblick über Wortmeldungen ohne die Liste der TN in der *TN-Verwaltung* rauf- oder runterscrollen zu müssen. Fordern Sie die TN auf, aktiv mitzuwirken (*Hand herunternehmen*), da der Screen sonst zu unübersichtlich wird.





6.3 Interaktion über Emojis



Diese Symbole verschwinden im Gegensatz zur gehobenen Hand nach einigen Sekunden wieder. Sie eignen sich also nicht für

Abstimmungen etc.

Laptop/PC: Reaktionen ► entsprechendes Icon

TN





Hinweis: Sollten Sie die Funktion nicht bei sich finden, müssen Sie diese unter https://zoom.us/profile ► Einstellungen ► In Meeting (Grundlagen) ► Feedback ohne Worte aktivieren.

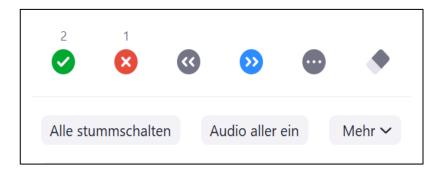


Reaktionen

6.3 Interaktion über Emojis



Wenn Sie eine Abstimmung über die grünen Häkchen und roten Kreuze durchführen, wird das Ergebnis in der *TN Verwaltung* angezeigt.

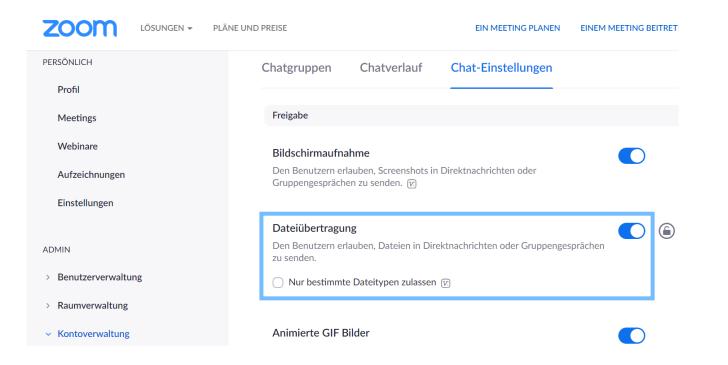


6.4 Teilen von Dateien unter den TN



Entscheiden Sie vor Ihrem Meeting, ob das Senden von Dateien unter den TN erlaubt bzw. gewollt ist:

<u>https://zoom.us/profile</u> ► Einstellungen ► In Meeting (Grundlagen) ► Dateiübertragung

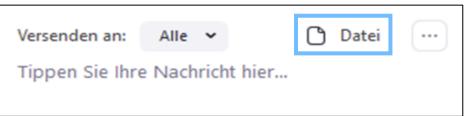


6.4 Teilen von Dateien unter den TN



Bei aktiviertem Teilen von Dateien erscheint diese Option im Chat-Fenster der TN.







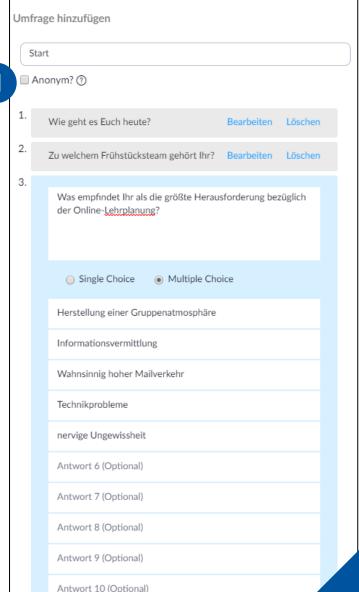
Fortsetzung auf nächster Seite

Für die Erstellung von Umfragen muss das Meeting im Browser geplant werden. Im Client besteht diese Option nicht.

Ganz unten auf der Seite der Meetingplanung kann eine Umfrage erstellt werden. Es können auch mehrere Umfragen erstellt werden, die erst im Laufe des Meetings eingesetzt werden, z.B. als Einstieg und zum Abschluss des Meetings.



Hinweis: Um die Umfrageergebnisse komplett zu anonymisieren, muss das Feld *Anonym?* angeklickt werden.





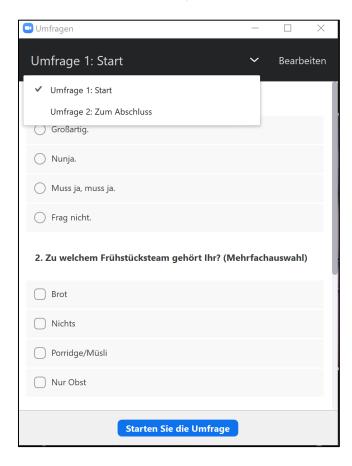
Umfrageberichte können als Excel-Datei exportiert werden. Bei nichtanonymisierter Umfrage werden die Umfrageergebnisse inkl. der Namen der Teilnehmenden dargestellt. In den **Resultaten im Meeting** selbst erfolgt **keine namentliche Verbindung**, sondern nur die Angabe, wie viele TN sich beteiligt haben. Die Namen der TN sehen Sie als Lehrperson erst, wenn Sie sich die Umfrage im Anschluss anschauen.

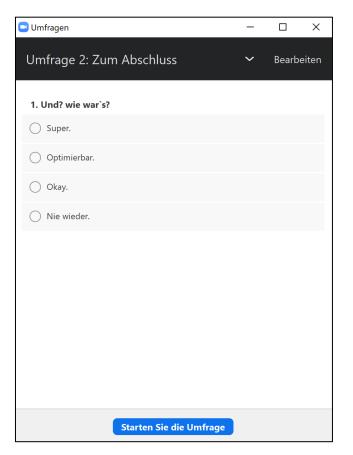
Um im Meeting die Umfrage durchzuführen, klicken Sie auf das Feld *Umfragen*. Je nach Fenstergröße und bereits geöffneten Tools (z.B. Chatfenster) kann sich das Feld unter *Mehr* befinden.





Wählen Sie dann aus, welche Umfrage Sie starten möchten.



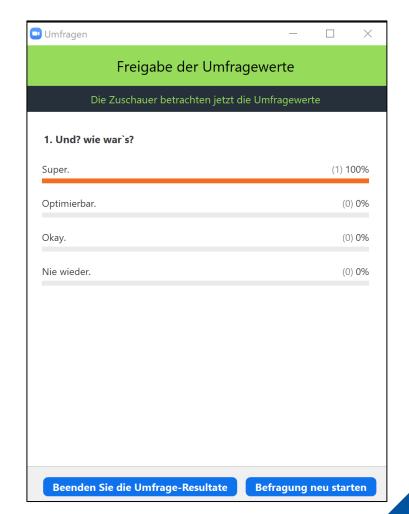




Die TN sehen dann die Umfrage und es geht los. Die TN müssen nach Beantworten der Fragen speichern und können danach nicht mehr auf das Umfragefenster zugreifen.

Der Host kann die Umfrage beenden und die Resultate freigeben.

Der Host kann bei Bedarf die Umfrage erneut öffnen und durchführen.



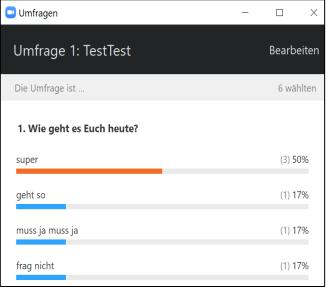
Anleitung zu Umfragen und Berichten:

https://support.zoom.us/.../213756303-Umfragen-für-Meetings



Aus Sicht der TN:







Wenn ein Meeting als Meetingvorlage gespeichert wird, werden die Umfragen ebenfalls gespeichert und müssen nicht neu erstellt werden, können aber nach Bedarf modifiziert werden, sogar aus dem laufenden Meeting heraus. Bitte achten Sie auch hier darauf, dass dafür die Einstellungen nur im Browser bearbeitet werden können.

Diese Sitzung löschen	Als Meetingvorlage speichern	Bearbeiten Sie diese Sitzung	Starten der Sitzung
Sie haben noch keine Umfr	rage erstellt.		Hinzufügen

Anleitung zu Umfragen und Berichten: https://support.zoom.us/hc/de/articles/213756303-Umfragen-für-Meetings



Für die Arbeit in Kleingruppen (für Gruppendiskussionen, Projektbearbeitung etc.) können Sie die so genannten **Breakout-Sessions** vor Beginn des Meetings einrichten:

<u>https://zoom.us/profile</u> ► Einstellungen ► In Meeting (erweitert) ► Breakout-Raum





Meeting beender

- 1. Sobald Sie sich im Meeting befinden, sehen Sie das Breakout-Session-Icon in der Kontrollleiste. Bitte klicken Sie darauf. Wenn Sie bereits den Screen teilen, klicken Sie auf *Mehr* und starten Sie darüber die Breakout Session.
- In dem sich öffnenden Fenster können Sie die Anzahl der Räume und der TN pro Raum bestimmen. Zudem können Sie entscheiden, ob eine automatische oder eine manuelle Zuteilung der TN in die Räume erfolgen soll.

Breakout-Sessions erstellen	×			
Ordnen Sie 0 Teilnehmer zu 1 \$\div \text{Sessions:}				
O Automatisch O Manuell				
0 Teilnehmer pro Session				
Sessions erstellen				



3. Klicken Sie auf Session erstellen und fahren Sie fort. Nun sind die

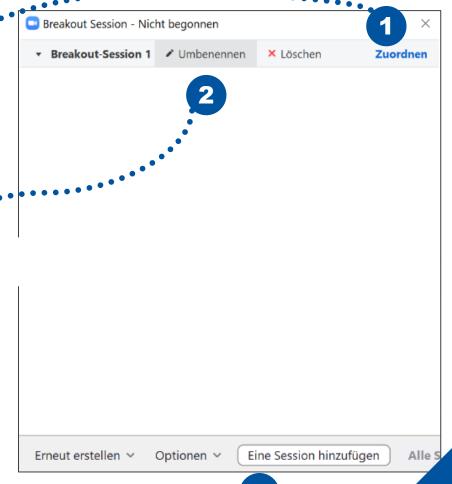
Gruppenräume verfügbar.

4. Klicken Sie für die manuelle Zuordnung auf Zuordnen.

Markieren Sie die entsprechenden TN, die in den ersten Raum platziert werden sollen.

Bei Bedarf: Raumnamen anpassen

 Um einen weiteren Breakout-Raum hinzuzufügen, klicken Sie auf Eine Session hinzufügen.





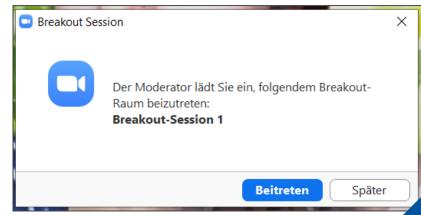
Weitere Zuordnungen von den TN in die entsprechenden Räume erfolgt wie oben bereits beschrieben. Wenn Sie die Raumzuweisung der TN ändern möchten, führen Sie die Maus über den Namen des TN und klicken Sie auf das entsprechende Textfeld.

Klicken Sie auf Alle Sessions beginnen.
 Wenn ein grüner Punkt vor den Namen der TN angezeigt wird, sind diese erfolgreich mit dem Raum verknüpft.

7. Alle TN werden per Nachrichtenfenster aufgefordert, per Klick dem

Raum beizutreten. Die TN können auf folgende Arten in den Breakout-Sessions kommunizieren:

- Audio
- Video
- Chat
- Bildschirmfreigabe

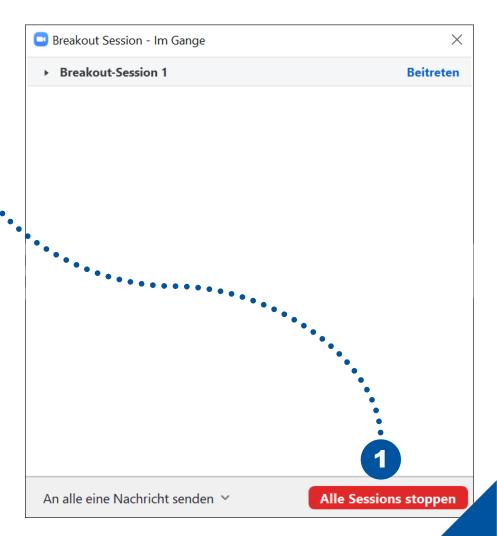




- 8. Zum Beenden der Breakout-Sessions klicken Sie auf *Alle Sessions stoppen.*
- 9. Die TN haben dann 60s Zeit (Zeitanpassung möglich), um ihre Diskussion innerhalb der Räume zu beenden. Dann werden sie zum Hauptmenü zurückgeführt.

Die Räume können später nach Bedarf wiederverwendet werden.

Anleitung als Video:
https://www.youtube.com/watch?v=j_O7rDI
LNCM&feature=youtu.be



6.6 Interaktion in Kleingruppen



Die Position des Hosts kann auch an TN (z.B. Tutoren) übertragen werden:

TN verwalten ▶ auf TN klicken ▶ Host erstellen

Und auch ohne Zustimmung des TN wieder zurückgefordert werden:

TN verwalten ► Host zurückfordern

Zudem gibt es die Möglichkeit, Co-Hosts zu bestimmen.

Klicken Sie hier für mehr Informationen

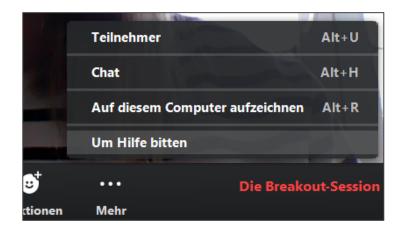


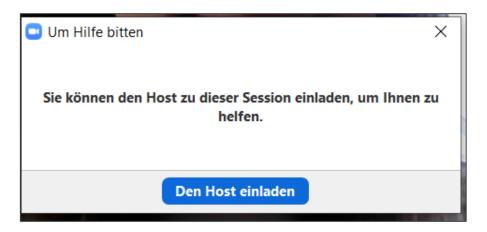
Hinweis: Mit der Änderung des Hosts geben Sie als Lehrperson alle Rechte des Hosts ab (TN stummschalten, Sicherheits-Einstellungen, Umfragen etc.)

6.6.1 Interaktion in Kleingruppen: um Hilfe bitten



TN können Sie (als Host) aus den Breakout Sessions heraus kontaktieren, indem sie in der Kontrollleiste auf *Um Hilfe bitten* klicken.





Hierüber werden Sie unverzüglich informiert und können jedem der Gruppenräume beitreten und sich in die Gruppendiskussion einbringen.

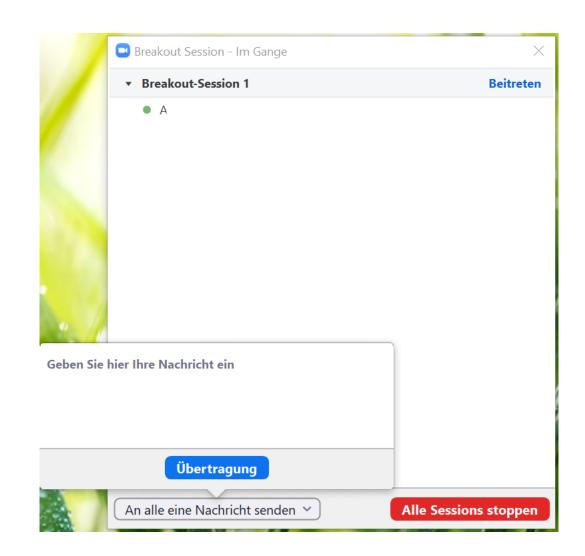
Falls Sie gerade beschäftigt sind, erhalten die TN nach dem *Um Hilfe bitten* eine Nachricht.

6.6.2 Interaktion in Kleingruppen: Nachrichten



Sie können den TN in allen Gruppen eine Nachricht zusenden. Dazu klicken Sie auf *An alle eine Nachricht* senden.

Diese Funktion eignet sich zum Beispiel für Zeitangaben oder um das weitere Vorgehen zu kommunizieren. Da diese Nachricht je nach TN-Ansicht nur sehr klein ist und daher schnell übersehen werden könnte, ist es ratsam, die TN vorher darüber zu informieren, dass Sie ihnen Nachrichten schicken könnten.



6.6.3 Interaktion in Kleingruppen: Whiteboards



Die TN können in den einzelnen Räumen auch Whiteboards öffnen und gemeinsam bearbeiten (wenn die Funktion vom Host freigegeben wurde). Wenn Sie die Whiteboards speichern, können diese später im Plenum gezeigt und diskutiert werden, ggf. sogar gemeinsam weiterbearbeitet werden.

Klicken Sie hier

für Whiteboards

Breakout Sessions können nur dann vor dem Beitritt der TN vorbereitet werden, wenn alle TN über einen Zoom-Account verfügen. Da die Studierenden laut der Universität Leipzig jedoch nicht verpflichtet sind, sich einen Account anzulegen, sollten Sie also die benötigten Dokumente vorab im Plenum bereitstellen oder die Zeit einplanen, jeder Session nacheinander beizutreten und das Dokument direkt zu teilen. Wie in Präsenzveranstaltungen auch, sollte ausreichend Zeit für die Wechsel zwischen Plenum (Hauptsession) und Breakout Session eingeplant werden.

Tipps zur Video- und Audio-Nutzung



7.1 Tipps zur Video-Nutzung	Seite 82	Klicken Sie hier
7.1.1 Virtueller Hintergrund	Seite 83	Klicken Sie hier
7.1.2 Selbstansicht ausblenden	Seite 85	Klicken Sie hier
7.2 Tipps zur Audio-Nutzung	Seite 86	Klicken Sie hier
7.2.1 Integriertes Laptop-Mikro	Seite 86	Klicken Sie hier
7.2.2 Externes Mikro	Seite 87	Klicken Sie hier
7.2.3 Push-to-talk	Seite 88	Klicken Sie hier
7.2.4 Stummschalten der TN	Seite 91	Klicken Sie hier

7.1 Tipps zur Video-Nutzung



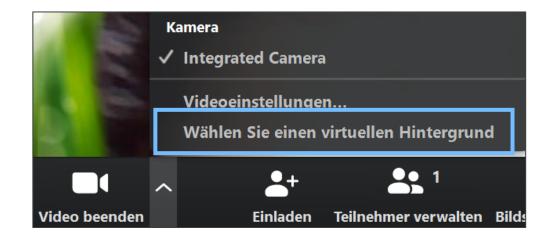
- Platzieren Sie Ihren Laptop oder Ihr Smartphone so, dass die Kamera sich auf oder kurz unter der Augenhöhe befindet. Das schafft eine natürliche Gesprächsatmosphäre.
- Platzieren Sie sich am besten so im Raum, dass alle Personen im Raum von der Kamera erfasst werden.
- Schalten Sie alle Lichter im Raum ein und vermeiden Sie das Sitzen direkt vor einer Lichtquelle.

7.1.1 Virtueller Hintergrund



Falls Sie Ihre Umgebung anonymisieren möchten, können Sie einen virtuellen Hintergrund erstellen.

Klicken Sie dafür auf den Pfeil neben der Kamera und Wählen Sie einen virtuellen Hintergrund.





Hinweis: Der Effekt funktioniert am besten, wenn Sie sich vor einem neutralen Hintergrund platzieren, z.B. einer weißen Wand, und eine gute Beleuchtung im Raum herrscht. Es kann leider zu Verzerrungen des eigenen Umrisses kommen.



Rechtlicher Hinweis: Zum Schutz der Persönlichkeitsrechte Ihrer Studierenden ist die Möglichkeit virtueller Hintergründe immer aktiviert. Sie sollten die Studierenden nur im Rahmen von Online-Prüfungen zum Abschalten des virtuellen Hintergrunds auffordern.

7.1.1 Virtueller Hintergrund



Sie können zum Beispiel den Virtuellen Hintergrund zu Beginn der Sitzung dazu nutzen, **Datenschutzhinweise** und **Gesprächsregeln** einzublenden. Erstellen Sie dazu eine Bilddatei (JPG oder PNG) im Format 16:9.

Ein Beispiel der RWTH AACHEN:



Zoom-Sprechstunde

Hinweise:

- Ihre Audio-Funktion ist vorerst ausgeschaltet. Wir geben diese zu Beginn der Sprechstunde für den Austausch frei.
- Bitte schalten Sie Ihre Audio-Funktion eigenständig stumm, wenn Sie nicht sprechen, um Störgeräusche zu reduzieren.
- Diese Sprechstunde wird nicht aufgezeichnet.

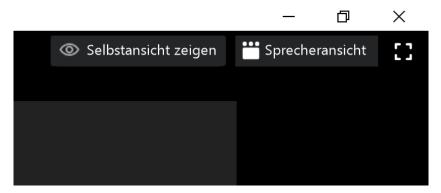


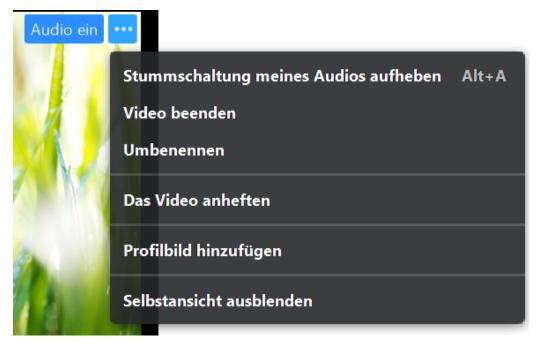
7.1.2 Selbstansicht ausblenden



Bei Bedarf kann die *Selbstansicht* ausgeschaltet werden. Das kann z.B. interessant sein, wenn Sie asynchron mit Zoom arbeiten und etwas aufnehmen möchten, bei dem Sie nicht zu sehen sein sollen bzw. Sie sich nicht durch Ihr eigenes Bild irritieren lassen möchten. Dafür gehen Sie auf Ihre eigene Videoansicht und klicken auf die blauen Punkte rechts oben und *Selbstansicht ausblenden*.

Um den Vorgang wieder rückgängig zu machen, gehen Sie oben in der Leiste auf *Selbstansicht zeigen*.





7.2.1 Tipps zur Audio-Nutzung – integriertes Mikro



 Sie k\u00f6nnen das im Laptop integrierte Mikrofon verwenden. Wir empfehlen jedoch die Verwendung eines Headsets.

Klicken Sie hier

- Sorgen Sie dafür, dass es in Ihrer Umgebung leise ist, da sonst
 Störgeräusche im Meeting zu hören sind.
- Tippen Sie nicht auf der Laptop-Tastatur oder dem Laptop-Touchpad, da diese sehr nah am Mikrofon sind und die Geräusche für die anderen TN zu hören sind.
- Schließen Sie stattdessen eine USB-Tastatur und USB-Maus an.

7.2.2 Tipps zur Audio-Nutzung – externes Mikro



Wenn Sie ein Headset besitzen, benutzen Sie es, da es die Tonqualität erheblich steigern kann. Wir empfehlen z.B.:

- Sennheiser PC 8 USB Headset
- Sharkoon Skiller SGH2 Stereo Gaming Headset

Auch gängige Kopfhörer mit integrierten Headset liefern eine bessere

Tonqualität als das integrierte Mikrofon des Laptops

 Wir empfehlen Ihnen, vor dem Meeting das Headset mit Zoom zu testen:

Einstellungen ► Audio ► Mikrofon-/Tontest oder im

Audio Menü ► Lautsprecher/Mikrofon testen



7.2.3 Push-to-talk



Push-to-talk stellt Sie standardmäßig stumm. Dies entfernt zuverlässig alle Hintergrundgeräusche und Echo-Probleme. Zum Aktivieren der Funktion gehen Sie wie folgt vor:

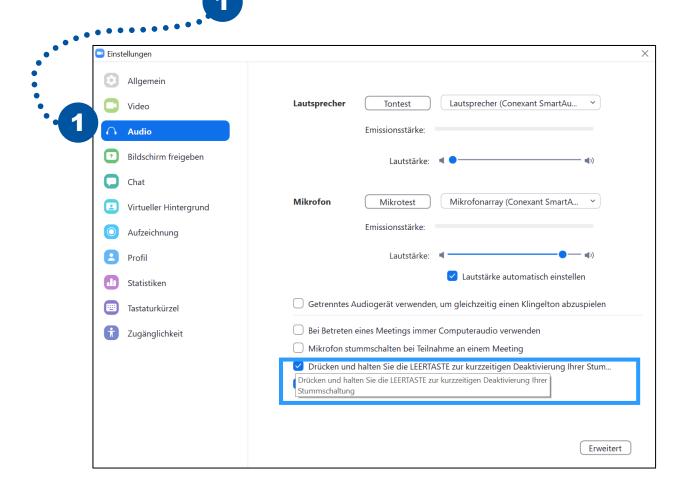
- 1. Klicken Sie in der linken unteren Ecke auf das Mikrofon, bis es durchgestrichen (stummgeschaltet) ist.
- 2. Klicken Sie auf das Dreieck neben dem Mikrofon.
- 3. Wählen Sie *Audio-Optionen* aus dem Popup-Menü.
- 4. Markieren Sie in dem sich öffnenden Dialogfeld die Option: *Drücken und halten Sie die LEERTASTE zur kurzzeitigen Deaktivierung Ihrer Stummschaltung*

7.2.3 Push-to-talk



Die Aktivierung von Push-to-talk ist auch über die Einstellungen > Audio zu

erreichen.



7.2.3 Push-to-talk



Wenn Sie nun im Meeting sprechen möchten, drücken und halten Sie zeitgleich die *LEERTASTE*.

Dann wird Ihre Stummschaltung deaktiviert, solange die Leertaste gedrückt ist.



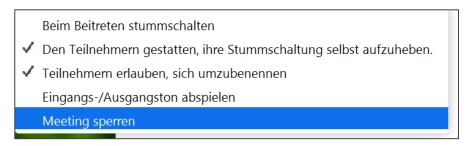
Hinweis: Wenn Sie während eines Meetings in eine andere Applikation wechseln, müssen Sie den Zoom-Client wieder in den Vordergrund bringen, bevor Sie die Leertaste drücken. Bitte informieren Sie die TN bei Nutzung dieser Funktion darüber.

7.2.4 Stummschalten der TN



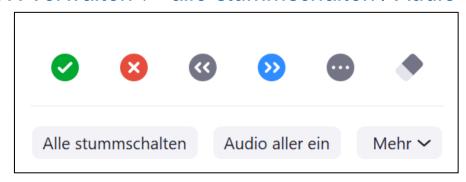
Sie können ausgewählte oder alle TN stummschalten. Die Funktion lässt sich jederzeit während des Meetings wieder aufheben.

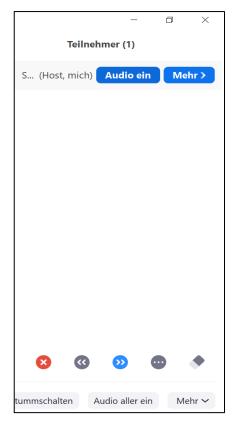
TN verwalten ► Mehr



TN verwalten ► Auswahl eines TN ► Audio ein/aus:







8 Freigabe von Inhalten

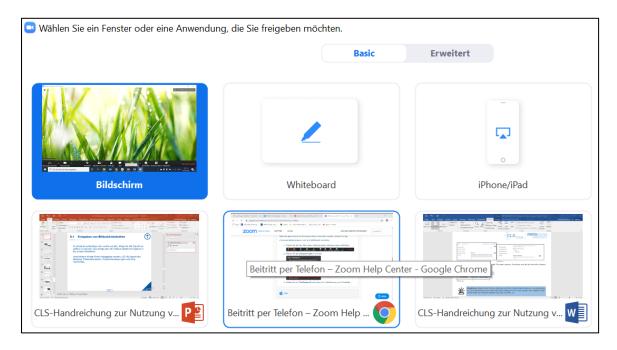


8.1	Bildschirm-Freigaben	Seite 93	Klicken Sie hier
8.2	Whiteboard	Seite 101	Klicken Sie hier
8.3	Zweite Kamera freigeben	Seite 107	Klicken Sie hier
8.4	Dateien	Seite 109	Klicken Sie hier
8.5	Audio-Freigabe	Seite 110	Klicken Sie hier



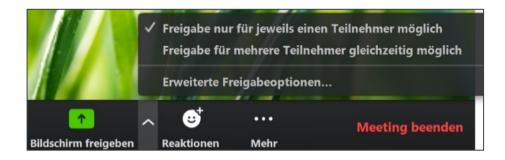
Innerhalb eines Meetings kann es sinnvoll sein, **Inhalte für alle TN sichtbar** zu machen. Dies erfolgt über die Funktion *Bildschirm freigeben* in der unteren Menüleiste.

Verschiedene Inhalte können freigegeben werden, z.B. die Agenda des Meetings, Präsentationsfolien, Prozessvisualisierungen oder eine Textvorlage.



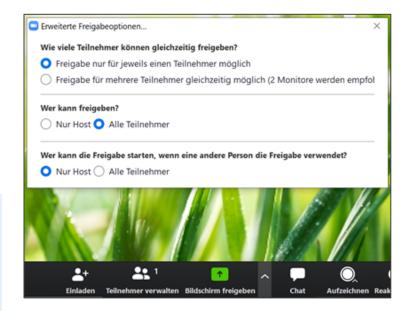


Sie können über *Bildschirm freigeben Menü* ► *erweiterte Freigabeoptionen* einstellen, dass Ihre TN ebenfalls Inhalte freigeben können und entscheiden, ob die Freigabe eines TN von einer weiteren Person abgelöst werden darf.





Hinweis: Standardmäßig sind die Einstellungen für die TN stark beschränkt. Ein Teil davon kann noch während des Meetings verändert werden.





Wenn Sie generell niemandem außer Ihnen selbst Freigaben erlauben möchten, ist das bei https://zoom.us/profile ► Einstellungen ► In Meeting (Grundlagen) voreingestellt und kann hier auch wieder geändert werden:

Besprechung planen	Bildschirmübertragung		
In Meeting (Grundlagen)	Hosts und Teilnehmern erlauben, ihren Bildschirm oder Inhalt während der Meetings freizugeben		
In Meeting (Erweitert)	Wer kann freigeben?		
E-Mail-Benachrichtigung	Nur Host		
Sonstiges	Wer kann die Freigabe starten, wenn eine andere Person die Freigabe verwendet?		
	Nur Host		



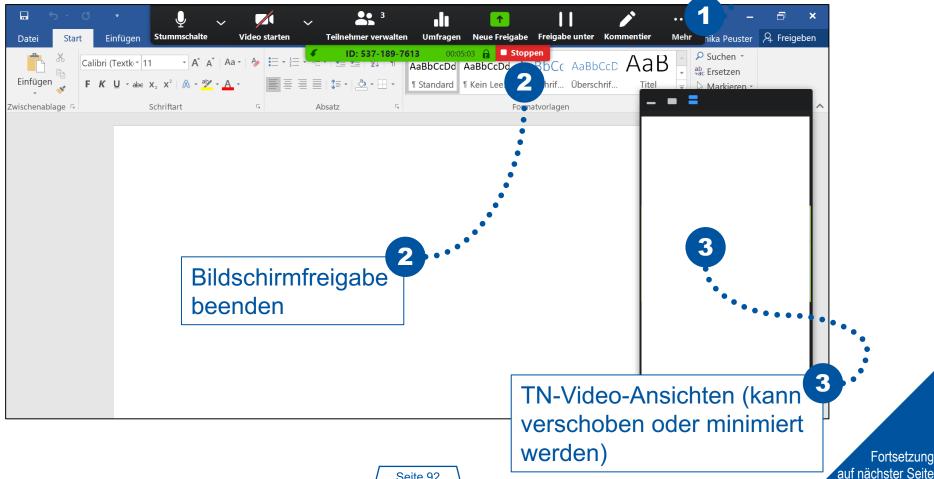
Rechtlicher Hinweis: Bitte beachten Sie auch in diesem Zusammenhang die Wahrung des Urheberrechts. Auch das vermeintlich "kurze" Anzeigen des eigenen Bildschirms kann eine Verletzung fremder Rechte darstellen.

Bildschirm-Freigaben 8.1





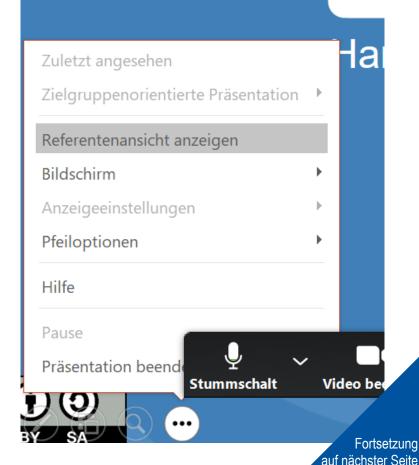
Achtung: Wenn Sie Ihren Bildschirm freigeben, ändert sich die Zoom-Ansicht und die Menüleiste befindet sich nun am oberen Bildschirmrand. Diese kann jedoch auch verschoben werden.





Wenn Sie PowerPoint-Präsentationen in Zoom freigeben, können Sie auch die *Referentenansicht* nutzen, während die TN die Präsentationsansicht sehen. Dies ist nur für Hosts und Co-Hosts möglich.

Geben Sie Ihre PowerPoint-Datei über Bildschirm freigeben frei und gehen Sie in den Präsentationsmodus. Dann sind die Folien für alle sichtbar. Wenn Sie nun unten links am Bildschirmrand auf die drei Punkte klicken und Referentenansicht anzeigen auswählen, sehen Sie die Referentenansicht, alle anderen jedoch weiterhin nur die Folien.





Beachten Sie, dass nur ein Bildschirminhalt gleichzeitig angezeigt werden kann. Sie können Folien und Whiteboard nicht nebeneinander anzeigen.

Host und Co-Host können gleichzeitig Inhalte freigeben, z.B. Folien und Whiteboard. TN können dann über die *Optionen* auswählen, welchen Bildschirm sie sehen und dazwischen wechseln. Nebeneinander können die Inhalte jedoch nicht angezeigt werden.

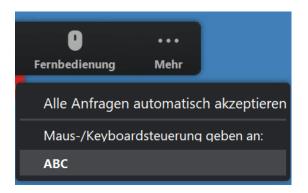
Zudem können Sie auch Ihren **gesamten Bildschirm anzeigen** (*Bildschirm freigeben* ► *Bildschirm*) und z.B. Präsentationsfolien (z.B. als PDF) und eine Datei (z.B. Word für Notizen) nebeneinander öffnen. In diesem Fall können Sie jedoch nicht die Referentenansicht nutzen und nutzen nicht das Zoom-Whiteboard, sondern in diesem Fall die Word-Datei.

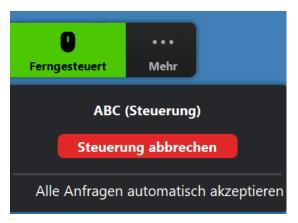


Es besteht auch die Möglichkeit, einem TN das Recht zu geben, die **eigene Maus und Tastatur zu steuern**. Diese Option ist bei freigegebenem Bildschirm in der Menüleiste unter *Fernbedienung* zu finden.

In der Menüleiste wird Ihnen die Fernsteuerung angezeigt. Diese können Sie dort jederzeit abbrechen.

Sie selbst geben damit die Steuerung nicht aus der Hand. Das kann zu Verwirrung führen. Deshalb sollten Sie sich absprechen, wer wann die Maus und Tastatur bedient.







TN können die Fernbedienung auch unter Optionen anfordern.

Ihre Ansicht:

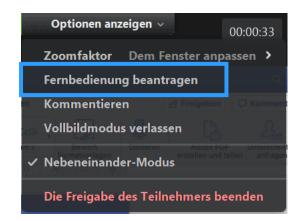
ABC fordert die Fernsteuerung Ihres Bildschirms an

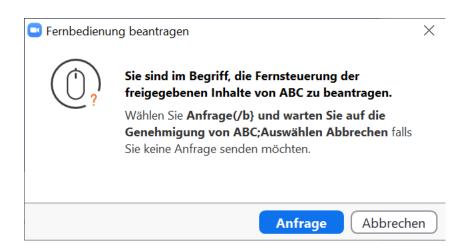
Sie können jederzeit die Steuerung wiedererlangen, indem Sie auf Ihren Bildschirm klicken.

Genehmigen

Ablehnen

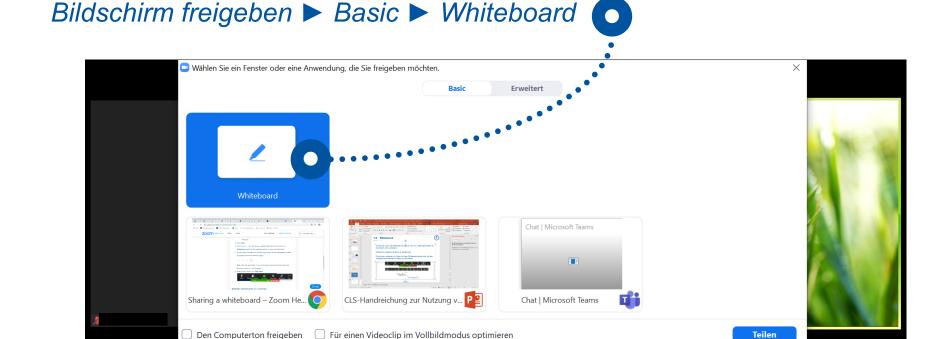
TN-Ansicht:







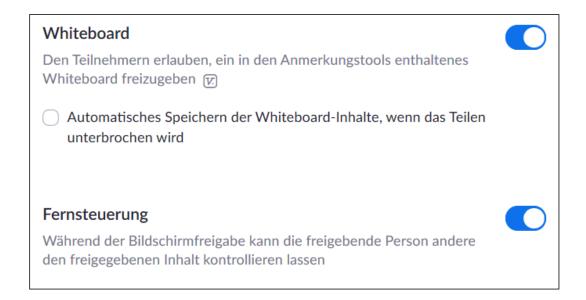
Sie können auch ein Whiteboard freigeben, um z.B. Inhalte gemeinsam zu erarbeiten und/oder zu notieren.





Um TN die Freigabe eines Whiteboards zu gestatten, erlauben Sie dies in den Einstellungen. In der Standardeinstellung ist diese Option ausgestellt.

<u>https://zoom.us/profile</u> ► Einstellungen ► In Meeting (Grundlagen)





Sie können entweder mit Stiften auf dem Whiteboard selbst oder auf dem freigegebenen Bildschirm malen und schreiben.

Mit Strg + Z können eigene Eingaben rückgängig gemacht werden.

Die Inhalte können bei Bedarf als png-Datei gespeichert werden.



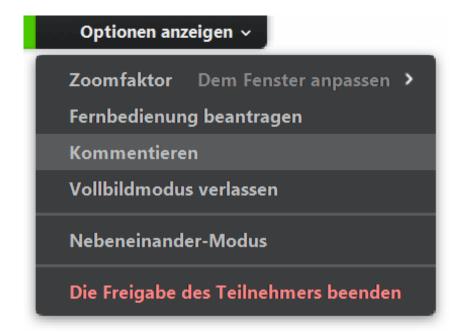


Alle TN können gemeinsam am Whiteboard arbeiten, sofern Sie dies in den Einstellungen erlauben.

Der Zugang für die TN geschieht dann über

Optionen anzeigen ► Kommentieren.

Ein Whiteboard ist also als kollaboratives Tool durchaus nutzbar.





Achtung: Wir raten Ihnen aus Datenschutz-Gründen dringend davon ab, die Namen Ihrer Studierenden auf Whiteboards festzuhalten.



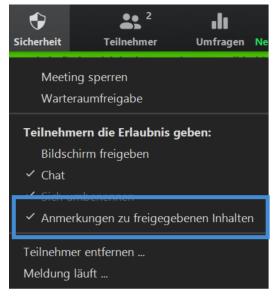
Der Host kann die Kommentieren-Funktion im Browser prinzipiell deaktivieren,

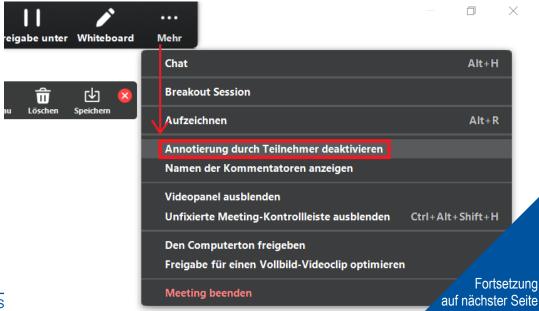
<u>https://zoom.us/profile</u> ► Einstellungen ► In Meeting (Grundlagen) ►

Annotation

Annotation Teilnehmern die Nutzung von Anmerkungstools erlauben, um Informationen zu freigegebenen Bildschirmen hinzuzufügen 🕝

aber auch im einzelnen Meeting unter Sicherheit oder Mehr:







Auch in den einzelnen **Breakout Sessions** können Whiteboards erstellt und von den Teilnehmern gespeichert werden, um sie dann ggf. **in der Großgruppe über die Bildschirmfreigabe teilen** zu können. Dafür muss die Bildschirmfreigabe für alle TN vom Host freigegeben werden. Diese Einstellung kann innerhalb des Meetings getätigt werden.

Mit Hilfe der Kommentieren-Funktion ist denkbar, z.B. eine Folie vorzubereiten, welche die TN dann kollaborativ bearbeiten könnten.



Hinweis: Die Kommentieren-Funktion ist eventuell im Browser nicht nutzbar.



Achtung: Alle TN können die Anzeige als Screenshot speichern. Achten Sie auch hier besonders auf die sensible Nutzung.

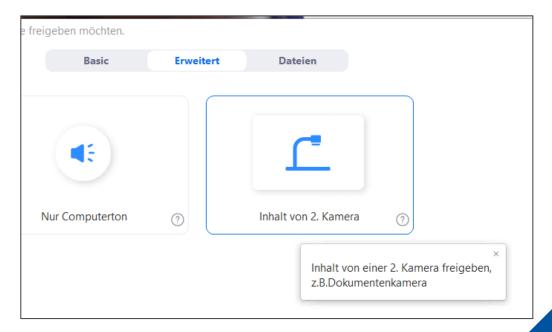
8.3 Zweite Kamera freigeben



Wenn Sie eine zweite Kamera (Dokumentenkamera) besitzen, können Sie eine Übertragung mit einer Kamera, die nicht Ihre Webcam ist, starten.

Dies eignet sich z.B. dazu, **eine Rechenübung zu streamen**, wenn Sie lieber mit Papier und Stift arbeiten oder kein Tablet besitzen. Schließen Sie hierzu die zweite Kamera per USB an Ihren PC an.

Bildschirm freigeben ►
Erweitert ► Inhalt von 2.
Kamera



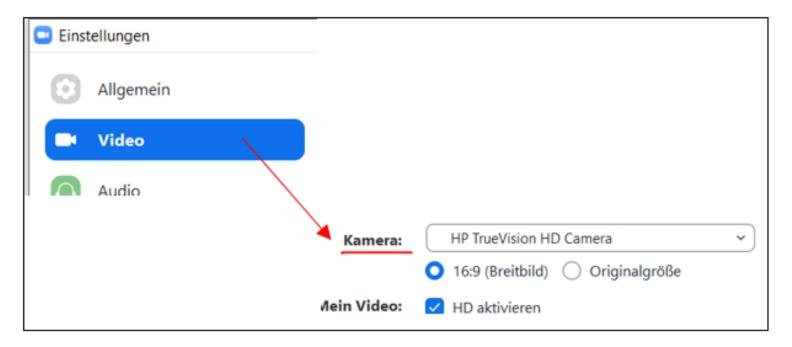
8.3 Zweite Kamera freigeben



Alternativ können Sie in der laufenden Übertragung in den

Videoeinstellungen ► Video-Kamera

per Drop-down ein anderes Gerät wählen.



8.4 Dateien



Klicken Sie für die Freigabe von Dateien auf:

Bildschirm freigeben ► Dateien

Dort können Sie jedoch nur Dokumente aus einer Cloud (Dropbox, OneDrive, GoogleDrive, box) freigeben. Um ein Dokument von Ihrem Laptop freizugeben, müssen Sie das Dokument erst auf Ihrem Laptop öffnen und dann unter:

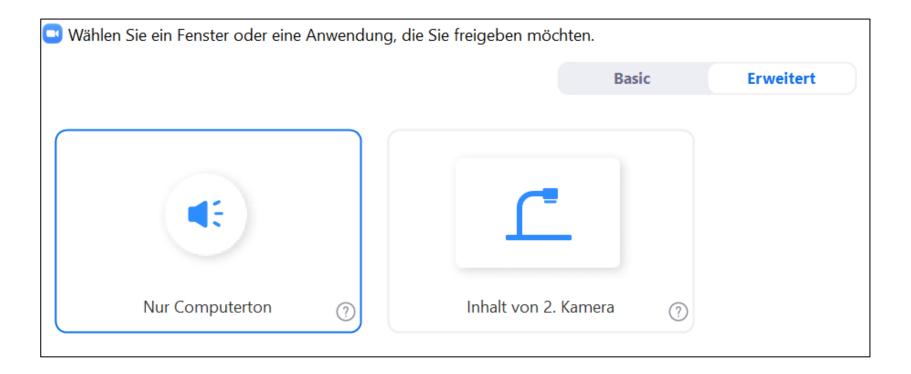
Freigabe ► Basic

darauf zugreifen.

8.5 Audio-Freigabe



Unter dem Reiter *Erweitert* ist es außerdem möglich, Audiobeispiele freizugeben, ohne den Bildschirm zu teilen.



Aufzeichnung



Falls Sie die Videokonferenz aufnehmen möchten, wählen Sie bitte auf diesem Computer aufzeichnen (MP4-Format) aus.

Die Aufnahme kann jederzeit pausiert und wieder gestartet werden.

Aufzeichnung läuft ...

Bitte nutzen Sie **nicht** die Aufnahme in der Cloud, da Ihre Aufnahmen dann außerhalb des Verfügungsbereichs der Universität Leipzig gespeichert werden.





Hinweis: Setzen Sie ein Häkchen in den *Einstellungen* (s.u.), um sicherzustellen, dass die TN die Sitzung nicht ohne Ihre Erlaubnis mit Zoom aufzeichnen können:

Aufzeichnung anhalten (Alt+P)

<u>https://zoom.us/profile</u> ► Einstellungen ► Aufzeichnung ► lokale Aufzeichnung
 Hosts can give participants the permission to record locally

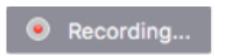
9

Aufzeichnung



Wenn Sie als Host eine Aufzeichnung durchführen, kann dies auf drei Arten in Zoom erkannt werden:

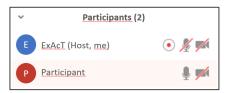
1. Sie sehen einen Anzeiger in der linken oberen Ecke beim Start der Aufzeichnung.



2. Die TN sehen einen Anzeiger in der linken oberen Ecke.



3. Die *TN-Verwaltung* zeigt ebenfalls einen Aufzeichnungsanzeiger an.





Hinweis: Nur wenn das Aufzeichnen-Symbol im Meeting **sichtbar** ist, wird das Meeting aufgezeichnet.

9 Aufzeichnung



Nach Abschluss des Meetings wird die Aufzeichnung gespeichert. Der Zugriff auf den Speicherort kann auf zwei Weisen erfolgen:

- o auf Ihrem Computer: *Dokumente* ► *Zoom*
- in der Desktop-Anwendung: Meetings ➤ aufgenommen

Um Aufnahmen zu konvertieren und zu speichern, folgen Sie bitte der Anleitung: https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362473-Lokale-Aufzeichnung

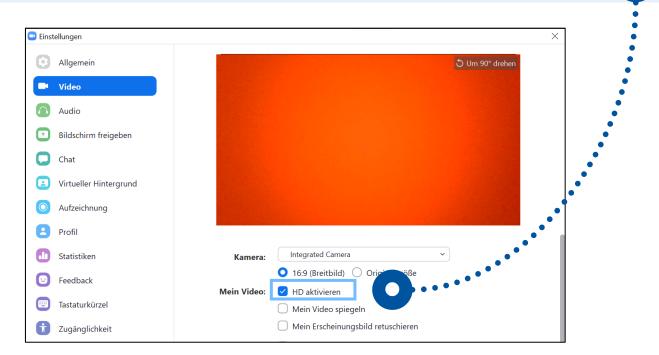
Aufzeichnung



Die Aufnahme kann auch in HD-Qualität gespeichert werden.



Hinweis: Bei sehr großen Dateien wird die Aufnahme trotz Aktivierung der HD-Qualität komprimiert. Um die Qualität beibehalten zu können, können Sie über OBS oder Camtasia eine Bildschirmaufnahme durchführen (Achtung: Mehraufwand).





Grundsätzlich sind bei Online-Meetings die gleichen Gesprächsregeln zu beachten wie in face-to-face-Meetings. Allerdings können technische Störungen z.B. der Akustik oder Verzögerungen durch instabile Internetverbindungen für neue Herausforderungen sorgen, die der/die Moderator/in einplanen sollte.

10.1	Vor dem Meeting	Seite 116	Klicken Sie hier
10.2	Während des Meetings ·····	Seite 117	Klicken Sie hier
10.3	Alternative Moderation und Co-Hosts ·····	Seite 119	Klicken Sie hier

10.1 Vor dem Meeting



- Informieren Sie die TN, dass Headset/Mikrofon benötigt werden.
- Senden Sie die Agenda eventuell vorab per E-Mail.
- Planen Sie einen ausreichenden Zeitpuffer ein, um technische Probleme zu lösen.
- Prüfen Sie unter Bildschirm ➤ Freigabe ➤ Optionen, ob Sie auf die geplanten Dokumente zugreifen und den Bildschirm oder das Whiteboard problemlos teilen können.

10.2 Während des Meetings



 Wenn abgefragt wird, ob der/die Sprecher verstanden wird, ist es hilfreich, diese Frage ebenfalls in den Chat zu schreiben. Sinnvoll dafür ist ebenfalls die *Daumen hoch* Funktion.

Klicken Sie hier für mehr Informationen

Jeder TN kann zwischen der Sprecheransicht und der Galerieansicht wählen.
 Klicken Sie hier für mehr Informationen

Sie können einzelne oder alle TN stummschalten.

Klicken Sie hier für mehr Informationen

 Individuelle Vorstellungsrunden in einem Meeting mit mehr als 15 TN ergeben nur bedingt Sinn.

10.2 Während des Meetings



Anfangs sollte auf die Funktion des Handhebens hingewiesen werden, z.B.

Zur Erstellung einer Rednerliste

Klicken Sie hier für mehr Informationen

 Um auf Zwischenfragen aufmerksam zu machen ohne den Sprecher zu unterbrechen

Um Zustimmung zu signalisieren, kann das *Daumen hoch* Symbol genutzt werden

Klicken Sie hier für mehr Informationen

Für eine (schriftliche) Diskussion im Nachgang lohnt es sich, die Anordnung der einzelnen Fenster zu verändern und den Chat in den Vordergrund zu stellen.



Hinweis: Wir empfehlen, vorab genaue Regeln für die Nutzung der Symbole und Funktionen aufzustellen und zu kommunizieren.



Zoom bietet verschiedene Berechtigungen in Bezug auf die Planung und Durchführung von Konferenzen: *Alternative Moderator/innen*, *Berechtigungen zuweisen* und *Co-Hosts* ernennen.

Grundsätzlich kann ein/e Kontoinhaber/in einer/m anderen Kontoinhaber/in die generelle Berechtigung geben, Konferenzen zu planen. Das ist vorstellbar, wenn beispielsweise Assistenzen im Auftrag einer Lehrperson Konferenzen planen. Die Einstellung erfolgt im Konto im Browser (im Client ist das nicht möglich) über:

Einstellungen ► Meeting ► Sonstiges

Wichtig ist, dass die andere berechtigte Person ein gleichwertiges Konto (Abo) bei Zoom hat.

Berechtigung zuweisen

Sie können Benutzer in Ihrem Konto dazu berechtigen, Meetings in Ihrem Namen zu planen. Sie können auch Meetings im Namen einer anderen Person, die Ihnen eine Planungsberechtigung zugewiesen hat, planen. Sie und der zugewiesene Planer müssen ein bezahltes Abo in demselben Konto haben.

Planungsberechtigung zuweisen an +

Keiner

Ich kann planen für

Keiner

Mehr Infos: https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362803

Fortsetzung auf nächster Seite



In der Meetingplanung für ein konkretes Meeting können *Alternative Moderator/innen* eingesetzt werden, die dieses konkrete Meeting durch Klicken des Links oder Eingabe der Meeting-ID starten dürfen und dann automatisch zum Host werden. **Wenn der ursprüngliche Host hinzukommt, wird der/die Alternative Moderator/in zum Co-Host.** Sinnvollerweise kann dies genutzt werden, wenn beispielsweise sichergestellt werden soll, dass eine Konferenz pünktlich startet. Auch hier ist es nötig, dass der oder die Alternative Moderator/in ein mindestens gleichwertiges Konto bei Zoom besitzt. Bei der Planung eines Meetings (sowohl im Client als auch im Browser möglich) können Sie dies bei *erweiterte Optionen* einstellen:

Alternative Moderatoren	Beispiel: mary@company.com, peter@school.edu		
	Speichern	Abbrechen	

Erweiterte Optionen ^	
Warteraumfreigabe	
Teilnahme vor dem Host ermöglichen	
Teilnehmer beim Eintrag auf Stummschaltung stellen	
Nur berechtigte Benutzer können teilnehmen: Bei Zoom anmelden	
Meeting automatisch aufzeichnen	
Alternative Moderatoren:	
Beispiel:john@company.com;peter@school.edu	
Planen	Abbrechen

Weitere Infos: https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/208220166-Alternative-Host



Co-Hosts können im Gegensatz zu Alternativen Moderator*innen nur während eines Meetings für administrative Aufgaben benannt werden, z.B. um eintretende TN stummzuschalten, das Meeting zu sperren oder den Warteraum freizugeben.

Co-Hosts können das Meeting nicht starten oder beenden und auch nicht die *Breakout Sessions* verwalten.

Um einen Co-Host bestimmen zu können, muss der Host in den Einstellungen Co-Hosts zugelassen haben:

<u>https://zoom.us/profile</u> ► Einstellungen ► In Meeting (Grundlagen)

Co-Moderator



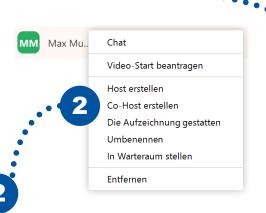
Dem Host erlauben, Co-Hosts hinzuzufügen. Co-Hosts haben dieselben Kontrollen in Meetings wie der Host.

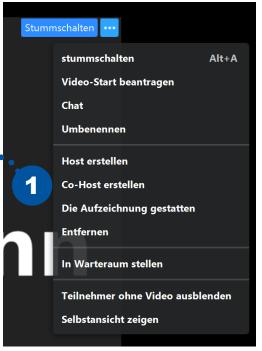


Um einen oder mehrere Co-Host(s) während des Meetings zu benennen, gibt es zwei Vorgehensweisen.

1. Gehen Sie auf das Bild des TN, klicken auf die blauen Punkte und wählen Sie Co-Host erstellen.

2. Öffnen Sie in der unteren Leiste *TN verwalten*, dann öffnet sich das Fenster zur *TN-Verwaltung*. In dieser können Sie auf den TN-Namen klicken und *Co-Host erstellen*.





Weitere Infos: https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206330935

11 Einstellungen



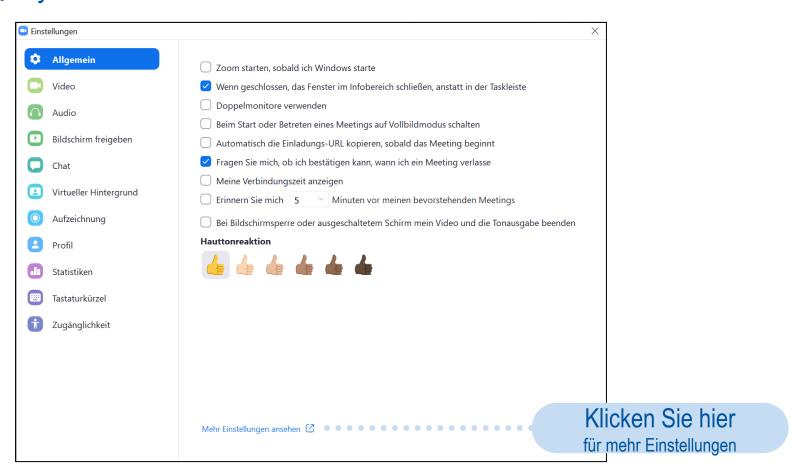
Einstellungen vor dem Meeting		Klicken Sie hier für mehr Informationen
Einstellungen im Meeting		Klicken Sie hier für mehr Informationen

11.1 Einstellungen im Client	Seite 124 Klicken Sie hier
11.2 Einstellungen im Browser	Seite 125 Klicken Sie hier
11.3 Empfohlene Einstellungen	Seite 126 Klicken Sie hier

11.1 Einstellungen im Client



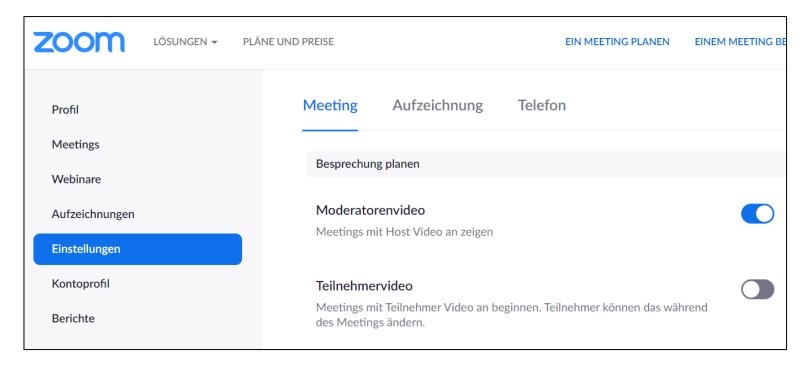
Die Einstellungen finden Sie im Startbildschirm des Clients oben rechts über das .Symbol.



11.2 Erweiterte Einstellungen im Browser



Erweiterte *Einstellungen* können Sie ändern, wenn Sie sich im Browser einloggen oder wenn Sie im Einstellungsfenster des Clients unten auf *Mehr Einstellungen ansehen* klicken.





Hinweis: Machen Sie sich mit den erweiterten Einstellungen vertraut – vor allem mit den Sicherheitsfunktionen wie Warteraum, persönliche Meeting-ID, etc.

11.3 Empfohlene Einstellungen: Meeting planen



Besprechung planen	
Moderatorenvideo Meetings mit Host Video an zeigen	
Teilnehmervideo Meetings mit Teilnehmer Video an beginnen. Teilnehmer können das während des Meetings ändern.	
Audiotyp Legen Sie fest, wie Teilnehmer auf den Audioteil des Meetings zugreifen können. Sie können für den Zugriff auf die Audiospur außerdem die Auswahlmöglichkeiten Computermikrofon/-lautsprecher und Telefon anbieten. Sie können die Auswahl auch auf nur eine dieser beiden Arten beschränken. Wenn Sie das Audiosignal über einen Drittanbieter bereitstellen, können Sie festlegen, dass alle Teilnehmer die Anweisungen für die Verwendung Zoomfremder Audiosoftware befolgen müssen. Telefon und Computeraudio Telefon Computeraudio	
Beitritt vor Moderator Teilnehmern die Teilnahme am Meeting vor Ankunft des Hosts erlauben	
Beim Planen eines Meetings die persönliche Meeting-ID (PMI) verwenden Sie können den Persönlichen Meetingraum besuchen, Ihre Einstellungen für persönliche Meeting zu ändern.	
Zu Beginn eines Meetings die persönliche Meeting-ID (PMI) verwenden	

11.3 Empfohlene Einstellungen: Meeting planen



Nur berechtigte Benutzer können an Meetings teilnehmen Die Zuschauer müssen sich vor dem Meeting identifizieren, die Hosts können eine der Erkennungsmethoden wählen, wenn sie ein Meeting anberaumen. Der Administrator hat diese Einstellung gesperrt und Sie können sie nicht ändern. Alle Ihre Meetings verwenden diese Einstellung. Only authenticated users can join meetings from Web client The participants need to authenticate prior to joining meetings from web client Der Administrator hat diese Einstellung gesperrt und Sie können sie nicht ändern. Alle Ihre Meetings verwenden diese Einstellung. Beim Anberaumen neuer Meetings Kennwort verlangen Beim Anberaumen eines Meetings wird ein Kennwort erzeugt, das die Teilnehmer zum Beitritt benötigen. Meetings mit Personal-Meeting-ID (PMI) sind nicht betroffen. Kennwort für Sofort-Meetings verlangen Beim Start eines Sofort-Meetings wird ein Zufallskennwort erzeugt Der Administrator hat diese Einstellung gesperrt und Sie können sie nicht ändern. Alle Ihre Meetings verwenden diese Einstellung.

11.3 Empfohlene Einstellungen: Meeting planen



Bei Personal-Meeting-ID (PMI) Kennwort verlangen	
Nur Meetings, bei denen Teilnahme vor dem Host möglich ist	
○ Alle Meetings mit PMI	
Einbetten des Kennworts in den Meeting-Link für die Teilnahme mit einem Klick	
Meeting-Passwort wird verschlüsselt und in den Link zur Teilnahme an Meetings eingefügt, so dass die Teilnehmer mit nur einem Klick teilnehmen können, ohne das Passwort eingeben zu müssen.	
Kennwort für Telefonteilnehmer anfordern	
Wenn Ihr Meeting ein Kennwort hat, ist für die Telefonteilnehmer ein numerisches Kennwort erforderlich. Bei einem Meeting mit alphanumerischem Kennwort wird eine numerische Version erzeugt.	
Teilnehmer beim Beitritt stumm schalten	
Automatisch alle Teilnehmer stumm schalten, wenn sie dem Meeting beitreten. Der Host bestimmt, ob Teilnehmer selbst die Stummschaltung aufheben können. 🕝	
Erinnerung an bevorstehendes Meeting.	
Für ein anstehendes Meeting eine Desktopbenachrichtigung erhalten. Die Erinnerungszeit kann im Zoom Desktop Client konfiguriert werden. 🕝	



Verschlüsselung für Endpunkte von Drittanbietern erforderlich (H323/SIP) Zoom erfordert eine Verschlüsselung aller Daten zwischen der Zoom-Cloud, dem Zoom-Client und dem Zoom Room. Verschlüsselung für Endpunkte von Drittanbietern erforderlich (H323/SIP)	
	_
Chat	
Meetingteilnehmern erlauben, eine für alle Teilnehmer sichtbare Nachricht zu senden.	
○ Verhindert, dass Teilnehmer den Chat speichern ☑	
Privater Chat	
Meetingteilnehmer können eine private Nachricht an einen anderen Teilnehmer senden.	
Chats automatisch speichern	
Alle Chats im Meeting automatisch speichern, so dass Hosts den Text des Chats nach Beginn des Meetings nicht manuell speichern müssen.	
Sound wiedergeben, wenn Teilnehmer teilnehmen oder verlassen	
Sound wiedergeben, wenn Teilnehmer teilnehmen oder verlassen	
○ Von Host und allen Teilnehmern gehört	
Wird nur von Moderator gehört	
Wenn jeder Teilnehmer über Telefon teilnimmt	
Aufzeichnen und Abspielen der eigenen Stimme	
Dateiübertragung	
Hosts und Teilnehmer können Dateien in einem Chat im Meeting senden. 🕝	



Feedback an Zoom	
Eine Registerkarte Feedback zu den Windows Einstellungen oder Dialogfeld Mac Einstellungen hinzufügen und auch Benutzern ermöglichen, Zoom am Ende des Meetings Feedback zu geben	
Umfrage für Feedback zum Meeting anzeigen Am Ende jedes Meetings eine positive/negative Umfrage anzeigen Wenn die Teilnehmer negativ antworten, können sie weitere Informationen darüber abgeben, was falsch gelaufen ist.	
Anzeige für jedes Meeting	
Anzeige für Meetings nach dem Zufallsprinzip	
Co-Moderator Dem Host erlauben, Co-Hosts hinzuzufügen. Co-Hosts haben dieselben Kontrollen in Meetings wie der Host.	
Umfragen 'Umfragen' zu den Kontrollen des Meetings hinzufügen. Dadurch kann der Host die Teilnehmer befragen. 😥	
Meeting-Kontrollleiste immer anzeigen Immer die Meeting Kontrollen während des Meetings zeigen 😥	
Zoom-Fenster während der Bildschirmfreigabe anzeigen 🕝	
Bildschirmübertragung Hosts und Teilnehmern erlauben, ihren Bildschirm oder Inhalt während der Meetings freizugeben	
Wer kann freigeben?	
Nur Host Alle Teilnehmer ? Wer kann die Freigabe starten, wenn eine andere Person die Freigabe verwendet?	
vver karm die Freigabe statten, wenn eine andere Ferson die Freigabe verwendet:	



Nur Host Alle Teilnehmer ?	
Deaktivieren der Desktop-/Bildschirmfreigabe für Benutzer Deaktivieren Sie die Desktop- oder Bildschirmfreigabe in einem Meeting und erlauben Sie nur die Freigabe ausgewählter Anwendungen.	
Annotation	
Teilnehmern die Nutzung von Anmerkungstools erlauben, um Informationen zu freigegebenen Bildschirmen hinzuzufügen ☑	
Whiteboard	C
Den Teilnehmern erlauben, ein in den Anmerkungstools enthaltenes Whiteboard freizugeben 😿	
 Automatisches Speichern der Whiteboard-Inhalte, wenn das Teilen unterbrochen wird 	
Fernsteuerung	
Während der Bildschirmfreigabe kann die freigebende Person andere den freigegebenen Inhalt kontrollieren lassen	
Feedback ohne Worte	C
Teilnehmer an einem Meeting können Feedback ohne Worte abgeben und Meinungen durch Klicken auf die Symbole im Teilnehmerpanel ausdrücken. 🕝	
Entfernten Teilnehmern den erneuten Beitritt erlauben	
Gestattet zuvor entfernten Teilnehmern und Webinarteilnehmern den erneuten Beitritt 😿	



Allow participants to rename themselves Allow meeting participants and webinar panelists to rename themselves.	
Show participant's profile picture When disabled, all participants (including the host) will not have their profile pictures shown in a meeting. Participants will not be able to change their profile pictures.	

11.3 Empfohlene Einstellungen: Im Meeting (erweitert)



In Meeting (Erweitert)	
Give hosts option to report participants to Zoom Allow hosts to report meeting participants for inappropriate behavior to Zoom's Trust and Safety team for review. This setting can be found on the Security tab on the meeting controls toolbar. ©	
Breakout-Raum Dem Host erlauben, Meetingteilnehmer in separate, kleinere Räume aufzuteilen	
✓ Hier kann der Host Teilnehmer bei der Planung den Pausenräumen zuordnen	
Remoteunterstützung Dem Meetinghost erlauben, einem anderen Teilnehmer 1:1 Fernsupport zur Verfügung zu stellen	
Untertitel Dem Moderator erlauben, Untertitel einzugeben oder eine Person/ein Drittgerät zu Untertiteln hinzuzufügen	
Untertitel speichern Hier können die Teilnehmer Untertitel oder Transkriptionen speichern	
Dolmetschen Hier kann der Host Teilnehmer als Simultandolmetscher zwischen zwei Sprachen einsetzen. Das ist bei der Terminplanung oder während dem Meeting möglich.	
Kamerafernsteuerung Einem anderen Benutzer erlauben, die Kontrolle über Ihre Kamera während des Meetings zu übernehmen	

11.3 Empfohlene Einstellungen: Im Meeting (erweitert)



Virtueller Hintergrund	
Benutzern erlauben, ihren Hintergrund mit ausgewählten Bildern zu ersetzen. Ein Bild in den Zoom Desktop Anwendungseinstellungen wählen oder hochladen.	
Gastteilnehmer im Meeting/Webinar identifizieren	
Teilnehmer auf Ihrem Konto können sehen, dass ein Gast (jemand, der nicht auf Ihrem Konto ist) am Meeting/Webinar teilnimmt. Die Teilnehmerliste zeigt an, welche Teilnehmer Gäste sind. Die Gäste selbst sehen nicht, dass Sie als Gäste aufgeführt sind. 🕝	
Automatische Antwort Gruppe in Chat	
Den Benutzern ermöglichen, Kontakte zu sehen und sie der 'Automatische Antwort Gruppe' in der Kontaktliste auf Chat hinzufügen. Jeder Anruf von Mitgliedern dieser Gruppe wird automatisch beantwortet.	
Nur Standard-E-Mail anzeigen, wenn E-Mail-Einladungen gesendet werden	
Benutzern erlauben, Teilnehmer nur mit dem auf ihrem Computer ausgewählten Standard-E-Mailprogramm per E-Mail einzuladen	
Für Outlook-Plug-in E-Mail im HTML-Format verwenden	
HTML Formatierung anstatt Nur-Text für mit dem Outlook Plugin geplante Meeting Einladungen verwenden	
Den Benutzern ermöglichen, in ihren Client-Einstellungen Stereoton zu wählen	
Benutzern erlauben, Stereo-Audio während eines Meetings zu wählen	
Den Benutzern ermöglichen, in ihren Client-Einstellungen den Originalton zu wählen	
Benutzern erlauben, Originalton während eines Meetings zu wählen	

Fortsetzung auf nächster Seite

11.3 Empfohlene Einstellungen: Im Meeting (erweitert)



Select data center regions for meetings/webinars hosted by your account Include all data center regions to provide the best experience for participants joining from all regions. Opting out of data center regions may limit CRC, Dial-in, Call Me, and Invite by Phone options for participants joining from those regions. After Apr 25, 2020, China will be deselected by default. If you would like to opt in to China data centers, please turn the toggle on before this date. Warteraum When attendees join a meeting, place them in a waiting room and require the host to admit them individually. Enabling the waiting room automatically disables the setting for allowing attendees to join before host. 🕞 Einen Link "Von Ihrem Browser teilnehmen" zeigen Teilnehmern erlauben, das Herunterladen der Zoom Anwendung zu umgehen und an einem Meeting direkt von ihrem Browser teilzunehmen. Das ist eine Übergangslösung für Teilnehmer, die keine Anwendungen heruntergeladen, installieren oder ausführen können. Beachten Sie, dass das Meetingerlebnis vom Browser begrenzt ist. Livestreaming der Meetings zulassen Facebook Workplace von Facebook YouTube Benutzerdefinierter Live Streaming Service

Weiterführende Informationen und Hilfe



Für weitere Informationen und Erklärvideos von dem Anbieter Zoom klicken Sie bitte auf die folgenden Links:



https://support.zoom.us/

https://zoom.us/de-de/resources.html

https://support.zoom.us/hc/de/articles/206618765-Zoom-

<u> Video-Tutorials</u>

Oder nutzen Sie die schriftlichen Anleitungen:



https://support.zoom.us/hc/de/categories/201137166

Weiterführende Informationen und Hilfe



Hilfestellung bei Problemen:



videokonferenz@uni-leipzig.de

E-Learning-Service Ritterstr. 12 04109 Leipzig

Vielen Dank für diese Anleitung an

Center für Lehr- und Lernservices

Kackertstraße 15, 52072 Aachen

- info@cls.rwth-aachen.de
- https://cls.rwth-aachen.de

Konzept und Design PD Dr. Malte Persike

Autor/innenteam

Sinika Peuster Annette Nürnberg Josefine Méndez Parente Alexander Stockem



